

REFERAT

Teams-møde i Beskæftigelses-, Integrations- og Socialudvalget

Dato: Tirsdag den 13. april 2021 kl. 13-15

Medlemmer:

Anne Worning (formand), Michael Neumann (næstformand), Annette Thernøe, Dorthe Pedersen, Henrik Høgh, Pia Weise Pedersen.

1. Godkendelse af dagsorden v/formanden (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget godkender dagsorden.

BESLUTNING

Dagsordenen blev godkendt.

2. Valg af dirigent v/formanden (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget vælger dirigent.

BESLUTNING

Pia Weise Pedersen blev valgt som dirigent.

3. Godkendelse af referat v/formanden (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget godkender referat af sidste udvalgsmøde.

BESLUTNING

Referatet blev godkendt.

4. Orientering fra det politiske Beskæftigelses- og Integrationsudvalg v/formanden (orienteringspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

Udvalget drøfter eventuelle relevante sager fra de seneste møder i de politiske udvalg.

Mødemateriale fra det politiske Beskæftigelses- og Integrationsudvalg:

www.kk.dk/indhold/beskaeftigelses-og-integrationsud-valgets-modemateriale

Mødemateriale fra det politiske Socialudvalg:

www.kk.dk/indhold/socialudvalgets-modemateriale

BESLUTNING

Udvalget drøftede Beskæftigelses- og Integrationsudvalget behandling af 2. behandlingen af budgetbidraget.

Derudover gjorde Michael Neumann opmærksom på, at han ift. indstillingen om opfølgning på visionen og de fire strategiske fokusområder for fjerde kvartal, ville være fint at kunne følge udviklingen særligt ift. borgere på og over 60 år. Udvalget efterspurgte i den sammenhæng et møde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen om indstillingen med særskilt fokus på borgere + 60 år.

Derudover nævnte, Annette Thernøes at det er hendes oplevelse, at der i dag i langt højere grad er større fokus på at få visiteret folk og få dem videre i systemet.

5. Godkendelse af kommissorium for Beskæftigelses-, Integrations- og Socialudvalget

v/formanden (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget beslutter kommissorium.

BAGGRUND

Udvalget besluttet på sidste udvalgsmøde, at formandskabet sender et forslag til udvalgets kommissorier ud til medlemmerne, og at udvalget på mødet drøfter dette.

Det kan i den sammenhæng fremhæves, at udvalgets kommissorium bør indeholde de opgaver og områder m.v., som det pågældende udvalg har besluttet at ville arbejde med. Tanken bag brugen af kommissorierne er, at udvalgene har en konkret støtte i en struktur og en ramme for det daglige arbejde. Da udvalgenes fokusområder ikke er statiske, har udvalgene med jævne mellemrum, herunder ved et nyt års begyndelse, givet kommissorierne et gennemsyn. Udvalgene sørger på den måde for, at kommissoriernes ordlyd er i overensstemmelse med det arbejde, som udvalget reelt varetager, herunder at kommissorierne nævner de fokusområder, der arbejdes med.

Vedlagt er formandskabets forslag til Beskæftigelses-, Integrations- og Socialudvalgets kommissorium.

BILAG

Beskæftigelses-, Integrations- og Socialudvalgets kommissorie.

BESLUTNING

Udvalget drøftede kommissoriet, som ville blive forelagt udvalget til godkendelse på næste udvalgsmøde.

6. Resultater af VIVE's rapport om borgeroplevelsen i Jobcenter København v/formanden (orienterings- og drøftelsespunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget drøfter rapportens resultater.

BAGGRUND

Udvalget besluttede på sidste møde at vende resultaterne af VIVE's rapport om borgeroplevelser af Jobcenter København i 2020. Under bilaget er der vedhæftet et link til rapporten. Rapporten er udarbejdet, idet Beskæftigelses- og Integrationsudvalget i Københavns Kommune i 2019 besluttede at afdække borgernes oplevelse med Jobcenter København i perioden fra 2019 til 2022.

Den første undersøgelse blev således gennemført af VIVE i 2019 og fokuserede alene på gruppen af udsatte borgere. I 2020 blev undersøgelsen udvidet til også at omfatte job- og uddannelsesparate borgere. Denne rapport dækker således alle målgrupper i Jobcenter København, hvoraf 405 ledige borgere har besvaret syv spørgsmål lige efter deres besøg på jobcenteret. Undersøgelsen vil blive gentaget i 2021 og 2022, så man kan følge udviklingen i borgernes oplevelser. På VIVE's hjemmeside fremgår derudover følgende om resultaterne af undersøgelsen.

De job- og uddannelsesparate borgere er den gruppe, der angiver den højeste grad af tilfredshed med Jobcenter København. I gennemsnit angiver de en højere score på fem af undersøgelsens syv spørgsmål sammenlignet med målgruppen af udsatte borgere. Størst tilfredshed er der med oplevelsen af den seneste samtale i jobcenteret. 80 procent af de udsatte borgere angiver, at de er tilfredse eller meget tilfredse med den seneste samtale. Det samme gælder 93 procent af de job- og uddannelsesparate. På spørgsmålet om, hvordan man generelt føler sig behandlet i jobcenteret, svarer 57 procent af de udsatte borgere, at de føler sig godt eller meget godt behandlet. Blandt de job- og uddannelsesparate er det tilsvarende tal 80 procent.

Mange borgere skelner mellem "systemet", som de oplever putter folk i kasser og udøver kontrol, og sagsbehandlerne, der opleves som hjælpsomme og gør, hvad de kan inden for lovgivningens rammer. Mindst positive er borgernes svar i forhold til, om de oplever, at der er fremdrift i deres forløb. Her svarer knap halvdelen af de udsatte borgere i nogen grad eller i høj grad. Hver femte svarer i mindre grad eller lav grad, mens omkring hver tredje svarer ved ikke eller hverken/eller. Også blandt de job- og uddannelsesparate borgere er det under halvdelen, der oplever, at der i nogen grad eller høj grad er fremdrift i sagen. Knap hver femte svarer i mindre grad eller i lav grad, mens næsten fire ud af ti svarer ved ikke eller hverken/eller.

Målgruppen af udsatte borgere angiver i 2020 en lavere tilfredshed på to af undersøgelsens syv spørgsmål sammenlignet med 2019. Det gælder spørgsmålene om, hvordan man generelt føler sig behandlet i jobcenteret, og om man kan spørge sagsbehandler, hvis der er noget, man er i tvivl om eller ikke forstår. På de øvrige fem spørgsmål kan der ikke påvises en signifikant forskel for den samlede gruppe af udsatte borgere fra 2019 til 2020.

VIVE konkluderer bl.a. på baggrund af undersøgelsens resultater, at det bidrager positivt til borgernes oplevelse af jobcenteret, at sagsbehandleren er inde i deres sag og kan hjælpe dem i den konkrete situation. Flere borgere ønsker at have en gennemgående sagsbehandler, der kender dem og deres sag. Det opleves positivt, at man kan komme i kontakt med sagsbehandleren – også uden for møderne, og at sagsbehandleren har tid til at forklare tingene. Det kræver, at sagsbehandlerne har tid og kan være fleksible i forhold til borgerne. I den forbindelse kan det være relevant at se på antallet af sager på sagsbehandlerens bord.

Særligt i forhold til de ældres oplevelses af jobcenteret kan følgende resultater fremhæves: Blandt udsatte borgere

Af rapporten fremgår det derudover, at der er for gruppen af udsatte borgere en negativ sammenhæng mellem det at have en anden etnisk baggrund end dansk, borgernes alder samt ledighedsperiode og en række af undersøgelsens spørgsmål. Analyserne viser, bl.a.:

- at der er en negativ sammenhæng mellem alder og tilfredshed med den seneste samtale. Det vil sige, at jo ældre personen er, desto mere tilbøjelig er personen til at være mindre tilfreds med den seneste samtale. Derimod stiger borgernes oplevelse af at kunne spørge deres sagsbehandler, hvis der er noget, de er i tvivl om eller ikke forstår, jo ældre de bliver.
- at oplevelsen af at blive godt behandlet i jobcenteret falder med ledighedsperioden. Det vil sige, at jo længere tid borgerne har været ledige, jo mere tilbøjelige vil de være til at føle sig dårligt behandlet i jobcenteret.

Blandt job- og uddannelsesparate borgere

Af rapporten fremgår det, at job- og uddannelsesparate borgeres oplevelse af deres jobcenter påvirkes af borgernes etniske baggrund, alder, ledighedsperiode og køn. Analyserne viser følgende sammenhænge:

- at borgernes oplevelse af eget bidrag til fremdrift stiger med borgerens alder. Det vil sige, at jo ældre borgerne er, jo mere tilbøjelige er de til at opleve, at de selv har bidraget til fremdrift i deres forløb.
- at borgernes oplevelse af fremdrift falder med borgerens alder. Det vil sige, at jo ældre borgerne er, jo mindre fremdrift oplever de i deres forløb.
- at ledighedsperioden har en negativ påvirkning på borgernes tilfredshed med seneste samtale, oplevelsen af at føle sig godt behandlet og oplevelsen af at kunne spørge deres sagsbehandler. Det vil sige, at jo længere man har været ledig, jo mindre tilfreds er man med den seneste samtale, jo mere tilbøjelig er man til at føle sig dårligt behandlet i jobcenteret, og jo mindre tillid har man til sagsbehandleren.

Blandt andet på de baggrunde konkluderes det under afsnittet 'Forskelle i målgruppens tilfredshed', at borgernes alder har betydning for tilfredshed og oplevelsen af at kunne spørge sin sagsbehandler, og at der er en negativ sammenhæng mellem alder og tilfredsheden med den seneste samtale i jobcenteret. Sammenhængen er signifikant på et 10 %-niveau. Det vil sige, at jo ældre personen er, desto mere tilbøjelig er personen til at være mindre tilfreds med den seneste samtale. Derimod stiger borgernes oplevelse af at kunne spørge deres sagsbehandler, hvis der er noget, de er i tvivl om eller ikke forstår, jo ældre de bliver. Forskellen er signifikant på et 5 %-niveau. Det vil sige, at borgerne i højere grad oplever at kunne stille spørgsmål til sagsbehandleren, jo ældre de bliver.

Det politiske Beskæftigelses- og Integrationsudvalg blev orienteret om rapportens resultater på møde den 15. marts 2021, hvor det også oplyses, at forvaltningen vil arbejde konkrete forslag, der kan forbedre borgertilfredsheden på de enkelte jobcentre med afsæt i udvalgte fokusområder. Videre arbejder forvaltningen på at fastsætte konkrete måltal for borgertilfredsheden for 2021 og frem. I indstillingen fremgår det yderligere, at Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen vil få forelagt en sag om måltal på Beskæftigelses- og Integrationsudvalgs mødet den 31. maj 2021 i forbindelse med opfølgningen på visionen og de fire strategiske fokusområder. [Den politiske behandling af sagen kan læses på linket her.](#)

BILAG

VIVE's rapport 'Borgeroplevelser af Jobcenter København 2020

BESLUTNING

Udvalget tog orienteringen til efterretning, idet Michael Neumann tilkendegav, at han fandt fremstillingen af rapporten for positiv. Fx oplyser mange aktivitetsparate, at der ikke er fremdrift i deres sag, hvilket er det vigtigste formål med beskæftigelsesindsatsen. Michael Neumann oplyste derudover, at det er hans oplevelse, at der er en stor del af borgerne, som formentlig ikke har

overskud til at indgå i undersøgelsen, hvorfor det også kan have indflydelse på resultaterne.

Udvalget var enige om, at den manglende fremdrift i sagerne for ældre er en problemstilling, som der skal arbejdes videre med. Udvalget besluttede i den forbindelse også at vende rapporten på et møde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen med henblik på at høre, hvordan man i forvaltningen arbejder videre med resultaterne. I den sammenhæng oplyste udvalget, at de gerne vil vide, hvordan aldersfordelingen ser ud mellem de 505 borgere, der har deltaget i undersøgelsen, samt hvor mange borgere der potentielt har været til samtaler på jobcentret i den periode, hvor VIVE interviewede.

7. Bemærkninger til Ældrerådets forretningsorden v/formanden (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget drøfter om der er bemærkninger til Ældrerådets forretningsorden.

BAGGRUND

Ældrerådets forretningsorden behandles på mødet i Ældrerådet den 28. april 2021.

Det er fastsat i § 6, stk. 4, i vedtægten for Københavns Ældreråd, at Ældrerådet selv fastsætter sin forretningsorden. Med hjemmel i denne vedtægtsbestemmelse vedtog det tidligere Ældreråd den 27. november 2019 vedhæftede forretningsorden. Det fremgår af forretningsordenens § 7, stk. 1, at "Ændringer og tilføjelser til nærværende forretningsorden for afholdelse af møder i Ældrerådet kan vedtages af Ældrerådet med almindeligt stemmeflertal." Forretningsordenen er en del af Ældrerådets arbejdsgrundlag – sammen med vedtægt, eventuelle kommissorier, mærkesager m.v. - og fungerer på den måde som en rettesnor for rådets arbejde. Forretningsordenen bør derfor på en hensigtsmæssig måde afspejle den struktur, arbejdstilrettelæggelse, beslutningsproces m.v., der gælder i Ældrerådet. Det er hensigtsmæssigt, at der er sådanne klare retningslinjer og rammer for Ældrerådets arbejde, og i forbindelse med at det nye Ældreråd tiltrådte blev den eksisterende forretningsorden også midlertidigt tiltrådt på møde i Ældrerådet den 27. januar 2021. Dette med henblik på at rådet arbejder videre med fastsættelse af en ny forretningsorden.

Da forretningsordenen behandles på mødet i Ældrerådet i april, er der lagt op til, at udvalgene drøfter forretningsordenen i forhold til eventuelle ændringer og justeringer på møder i april med henblik på Forretningsudvalgets koordinering af de eventuelle forslag på møde den 14. april 2021.

Vedlagt er til orientering den midlertidigt tiltrådte forretningsorden.

BILAG

Forretningsordenen godkendt den 27. november 2019 af det tidligere Ældreråd

BESLUTNING

Pia Weise Pedersen fremlagde nogle ændringsforslag.

Udvalget kunne ikke konkludere noget på baggrund af forslagene, som ville blive drøftet på mødet i Forretningsudvalget den 14. april 2021 med henblik på at kunne sende et udkast til forretningsorden til godkendelse i Ældrerådet den 28. april 2021.

8. Næste udvalgsmøde den 4. maj 2021 kl. 10-12 v/formanden (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget drøfter dagsorden for næste udvalgsmøde.

BESLUTNING

Udvalget besluttede bl.a., at de på næste gerne vil mødes med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen med henblik på at drøfte opfølgning på visionen og de fire strategiske fokusområder og resultaterne af VIVE's rapport.

9. Eventuelt

Der var intet at bemærke.