

REFERAT

Møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget

Dato: Torsdag den 7. oktober 2021 kl. 10-15

Sted: Festsalen, Edith Rodes Vej 4B st., bygning V, 2200 København N

Medlemmer:

Hanne Simonsen (formand) Leif Andreasen (formand), Lisbeth Sølvér (næstformand), Lise Helweg (næstformand), Margit Schrøder (næstformand), Anne Marie Bossen Aarøe, Bjarne Jørgensen, Eleonora Lewandowski, Elin Johansson, Henrik Høgh, Kirsten Nissen, Lone Skov Valentin Al Awssi, Margit Risnæs, Michael Neumann.

Afbud fra Hanne Simonsen, Henrik Høgh og Kirsten Nissen.

Ekstern deltager: Centerchef for Omsorg og Rehabilitering Helle Schnedler.

1. Godkendelse af dagsorden v/Leif Andreasen (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget godkender dagsorden.

BESLUTNING

Dagsordenen blev godkendt.

2. Valg af dirigent v/Leif Andreasen (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget vælger dirigent.

BESLUTNING

Bjarne Jørgensen blev valgt som dirigent.

3. Godkendelse af referat v/Leif Andreasen (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget godkender referat af udvalgsmøde den 2. september 2021.

BILAG

Referat af møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 2. september 2021

BESLUTNING

Lisbeth Sølvér havde en rettelse, som blev tilføjet referatet, hvorefter det blev godkendt af udvalget.

4. Orientering fra det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg v/Lisbeth Sølvér (orienteringspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

Udvalget drøfter eventuelle relevante sager fra det seneste møde i det politiske udvalg.

Mødemateriale fra det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg:

www.kk.dk/indhold/sundheds-og-omsorgsudvalgets-modemateriale

BESLUTNING

Lisbeth Sølvér orienterede udvalget om, at Sundheds- og Omsorgsudvalget på møde den 23. september 2021 havde godkendt rammerne for et kommende udbud af indkøbsordningen, og at ordningen skal i udbud i april 2022.

Videre orienterede Lisbeth Sølvér om, at udvalget blev orienteret om, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen indgår kontrakt med Multi Trans A/S om kørsel af madservice fra Københavns Madservice, og at man eventuelt i løbet af perioden vil afprøve at bruge el-cykler og el-biler til levering af mad.

Lisbeth Sølvér nævnte derudover, at Sundheds- og Omsorgsudvalg havde godkendt ti principper for fremtidens plejehjem. Lone Skov Valentin Al Awssi oplyste supplerende, at hun mener, at Ældrerådet særligt har fået to ting med – at nye plejehjem skal bygges, så man kan få besøg under pandemier, og at der er særligt fokus på udearealer.

Lone Skov Valentin Al Awssi nævnte derudover, at VIVE af Folketinget er blevet pålagt at lave en undersøgelse om Covid-19-udbrud og -dødsfald på plejehjem og i hjemmeplejen med henblik på at forebygge smitte og undgå dødsfald som følge af Covid-19 og andre smitsomme sygdomme blandt ældre på plejehjem og i hjemmeplejen i Danmark.

Videre nævnte Lisbeth Sølvér, at Sundheds- og Omsorgsudvalget blandt andet havde godkendt, at kommunen indgår aftale med SAB og fsb, som fastlægger retningslinjerne for ommærkning af ca. 116 almene familieboliger til almene ungdoms- og ældreboliger i forbindelse med udmøntning af udviklingsplan for Tingbjerg/Utterslevhuse.

Lisbeth Sølvér gjorde opmærksom på indstillingen vedrørende Flere hænder og højere faglighed i ældreplejen, som belyser, at der i finansloven for 2021 er afsat midler til flere hænder og højere faglighed i ældreplejen, og at Københavns Kommune tildeles 11,5 millioner kroner i 2021, og at der ligeledes forventes afsat midler i årene 2022-2024. Formålet med midlerne er at ufraglært personale i ældreplejen, kan tage en uddannelse som social- og sundhedsmedarbejder, og udvalget skulle på mødet godkende udmøntning af midlerne. Michael Neumann gjorde i den sammenhæng opmærksom på, at Københavns Kommune har en aftale med FOA om at fastansætte faglært personale på kommunens plejehjem, og at midlerne i 2025 overgår til bloktilskud. Lise Helweg nævnte, at det er yderst vigtigt, at man har faglært personale. Udvalget besluttede løbende at have et fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere.

Lisbeth Sølvér nævnte, at der er indgået en aftale med Region Hovedstaden om IV-behandling i kommunalt regi, og at der er tale om en to-årig forsøgsperiode. Udvalget besluttede at efterspørge et oplæg om, hvordan forvaltningen implementerer ordningen i Københavns Kommune.

Lisbeths Sølvér nævnte indstillingen om forvaltningens opfølgning på resultaterne af brugerundersøgelsen 2020 for den private hjemmepleje leverandør Attendo, og at det af indstillingen blandt andet fremgår, at Attendo oplever en stigning i antallet af borgere, der vælger Attendo som leverandør af hjemmepleje.

5. Orientering om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitative undersøgelse af rehabiliteringscentrene v/Margit Schrøder (orienteringspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

Som opfølgning på resultaterne af den årlige brugerundersøgelse for rehabiliteringscentre fra 2020 har Sundheds- og Omsorgsforvaltningen udarbejdet en kvalitativ undersøgelse af forvaltningens to rehabiliteringscentre, Bystævneparken og Vigerslevvej.

Det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg blev den 23. september 2021 orienteret om resultaterne af undersøgelsen. Af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens indstilling fremgår følgende:

Baggrund:

I 2020 gennemførte forvaltningen brugerundersøgelser (BRUS) på seks områder, hvor den overordnede tilfredshed for Rehabiliteringscentre lå lavere end på de andre områder. Foruden at den overordnede tilfredshed lå lidt lavere, så viste brugerundersøgelsen, at borgerne oplevede begrænset mulighed for samvær med andre under opholdet, at der var potentiale for at forbedre informationen under forløbet og selve forløbsafslutningen, og så var borgernes oplevede udbytte middelmådigt. Rehabiliteringscentre fik dog også god feedback på en række områder – blandt andet på medarbejdernes imødekommenhed og faglighed. Idet den overordnede tilfredshed på området har været lavere i en årrække, blev det vurderet hensigtsmæssigt at udarbejde en kvalitativ brugerundersøgelse, der kunne uddybe og nuancere borgernes oplevelse og tilfredshed med deres ophold.

Undersøgelsens metode og formål:

I foråret 2021 har forvaltningen gennemført interviews blandt 20 borgere og 5 medarbejdere på forvaltningens to rehabiliteringscentre: Bystævneparken og Vigerslevvej. Formålet med undersøgelsen er at følge op på brugerundersøgelsen for rehabiliteringscentre fra 2020 ved dels at skitsere det typiske rehabiliteringsforløb for borgerne, og kvalitativt nuancere og udfolde borgernes oplevelser i forbindelse med deres døgnophold. Undersøgelsen tager udgangspunkt i de borgere der kommer hjem til deres egen bolig, når deres ophold slutter.

Kort resume af undersøgelsens hovedresultater:

De kvalitative interviews med borgerne viser, at følgende har betydning for borgernes oplevelse af og tilfredshed med opholdet:

- Borgere kan være meget medtagede og forvirrede, hvorfor det er vigtigt, at de bliver guidet og informeret under hele deres ophold.
- Den gode overgang til opholdet indebærer en modtagelse, hvor borgerne føler sig

velkomne og får en klar forståelse af formålet med opholdet.

- Indledende og løbende forventningsafstemning i forhold til borgernes udbytte af forløbet samt generel information til borgerne er afgørende for at skabe det gode forløb.
- Venlige og fagligt dygtige medarbejdere er et vigtigt aspekt af opholdet, men brugen af vikarer kan trække borgernes oplevelse i negativ retning.
- Pårørendeinddragelse er vigtig hos de borgere, der ønsker dette.
- Nogle af de interviewede borgere har savnet det sociale samvær under COVID-19 restriktionerne, men de har også haft forståelse for restriktionerne.
- Det er vigtigt for borgerne, at der er mulighed for individuel tilpasning af deres ophold, så der kan tages hensyn til deres individuelle behov.
- Ved afslutning af opholdet, er det vigtigt for borgerne, at de bliver

Et resume af undersøgelsen findes på side 5-7 i bilag 1, og resultaterne er beskrevet nærmere på side 20-27.

Fokusområder for det videre arbejde:

Undersøgelsens resultater leder frem til følgende fokusområder, der med fordel kan indgå i det igangværende arbejde med at forbedre borgernes oplevelse med deres ophold, jf. strategien på området:

- 1. Borgerrettet information om opholdet.
- 2. Dialog og guidning af borgere.
- 3. Kontinuitet i overgange.
- 4. Personalekontinuitet og vikaranvendelse.

De fem fokusområder er beskrevet nærmere på side 28-30 i bilag 1.

Opfølgning på undersøgelsen:

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, Center for Rehabilitering og Akutpleje Vigerslevvej/Bystævneparken har et kontinuerligt fokus på at sikre den faglige kvalitet i tilbuddet til borgerne. Dette arbejde er forankret i centrenes kvalitetsorganisation, så der sikres en ensartet tilgang og kvalitet på tværs af de to centre. Bystævneparken har andre bygningsmæssige rammer og forhold som bevirker, at ledelsen har et særligt fokus på at sikre det faglige niveau samt borgertilfredsheden.

I arbejdet er der udviklet redskaber og procedurer, som både understøtter patientsikkerheden i overgange og borgerinvolvering, f.eks. gennem en systematik i forventningssamtaler ved modtagelsen, ved løbende statusamtaler i forløbet og ved planlægning af udskrivelsen til eget hjem eller et andet kommunalt tilbud. Desuden tilknyttes alle borgere inden ankomst til rehabiliteringscentret et fast tværfagligt kontaktteam. Kontaktteamet er allerede inden borgeren ankommer på centret, i dialog med hospitalet med henblik på at afklare om borgeren har særlige behov, der kræver særlige kompetencer ift. individuelt tilpasset rehabilitering, behandling og pleje under opholdet. Det er også kontaktteamet der sikrer en god modtagelse og information ved den indledende forventningssamtale.

De to Rehabiliterings- og akutplejecentre har fokus på, at det så vidt muligt er borgerens faste kontaktteam, der er omkring borgeren under opholdet. Når der benyttes vikarer, har centrene deres eget faste korps af vikarer, der så vidt muligt benyttes, for at sikre at vikarerne kender husene og de forskellige arbejdsgange. Ved afslutning af døgnopholdet tages stilling til, om borgerens situation kræver en mundtlig overlevering af borgerens behov til f.eks. hjemmeplejen eller plejehjemmet. Ved særligt skrøbelige borgere, typisk med et sparsomt netværk, kan en medarbejder fra borgerens kontaktteam følge borgeren til f.eks. plejehjem.

De fem fokusområder, som undersøgelsen peger på, taler godt ind i de tiltag, der er igangsat på centrene. Undersøgelsen understreger at tiltagene er de rigtige, og fortsat skal være i centrum i det fremadrettede kvalitetsarbejde. Viden fra undersøgelsen vil indgå i det videre arbejde.

Forvaltningen vil formidle de foreløbige resultater fra BRUS Rehabilitering undersøgelsen for 2021 via Intranettet, så det er muligt at følge den månedsvise udvikling i besværelserne på undersøgelsen. De løbende indkomne besværelser på undersøgelsen, vil blive brugt til at lave en kontinuerlig opfølgning på om de iværksatte indsatser i arbejdet med fokusområderne, virker.

BILAG

[Link til dagsordenspunktet på Sundheds- og Omsorgsudvalgets møde den 23. september 2021](#)

[Link til Kvalitativ uddybning af SUFs brugerundersøgelse \(BRUS\) for rehabiliteringscentre 2020](#)

BESLUTNING

Udvalget tog orienteringen til efterretning, idet udvalget besluttede at arbejde videre for at få faste læger/fast lægedækning på centrene, og udvalget besluttede at vende indstillingen og forvaltningens fem fokusområder på næste udvalgs møde.

6. Nyt fra Regionsældreråd Hovedstaden v/Lise Helweg (orienteringspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

Der er i hver region af frivillighedens vej etableret et regionsældreråd, hvor repræsentanter fra regionens kommunale ældreråd samarbejder om temaer, som er relevante på det regionale plan. Regionerne har opgaver indenfor sundhedsvæsenet, det sociale område, regional udvikling, erhverv, uddannelse og kultur, natur og miljø og kollektiv trafik. Især sundhedsområdet og trafikområdet har ældrerådernes interesse. Der findes ingen lovgivning om regionsældreråd.

Der har været repræsentantskabsmøde i Regionsældreråd Hovedstaden den 13. september 2021.

BESLUTNING

Udvalget tog orienteringen til efterretning, idet Lise Helweg orienterede om, at der er valg til Regionsældreråd Hovedstaden i forbindelse med, at der i flere kommuner også er valg til kommunernes ældre- og seniorråd.

7. Høring af kataloget Ældre i København 2022 og Hjælp i hverdagen 2022 v/Leif Andreasen (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget behandler høringen.

BAGGRUND

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen og Socialforvaltningen har sendt Ældre i København 2022, som er Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard og Hjælp i hverdagen 2022, som er Socialforvaltningens kvalitetsstandard i høring i Ældrerådet.

Der ønskes bemærkninger til beskrivelserne af tilbud i de to kataloger med fokus på læsevenlighed, forståelse og anvendelse.

Centerchef Helle Schnedler fra Center for Omsorg og Rehabilitering deltager på mødet kl. 11.00-11.15 med henblik på at orientere om kvalitetsstandarderne og svare på eventuelle spørgsmål. Udvalget bør efterfølgende udarbejde høringsvar, som fremsendes til behandling på ældrerådsmødet den 27. oktober 2021 med henblik på endelig godkendelse.

BILAG

- Høringsbrev til Ældre i København 2022 og Hjælp i hverdagen 2022
- Ældre i København 2022
- Hjælp i hverdagen 2022
- Bilag – kapitel 3 Mad og måltider
- Bilag – Kapitel 15 Tilbud og støtte til pårørende
- Københavns Ældreråds høringsvar til Ældre i København 2021
- Københavns Ældreråds høringsvar til Ældre i København 2020
- Københavns Ældreråds høringsvar til Ældre i København 2019

BESLUTNING

Udvalget behandlede høringen. For nærmere henvises til bilaget.

8. Orientering om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens erfaringer med profilplejehjem kl. 11.15-11.30 v/Leif Andreasen (orienteringspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

Sundheds- og Omsorgsudvalget efterspurgte på udvalgsmødet den 2. september 2021 et oplæg om sundheds- og omsorgsforvaltningens erfaringer med profilplejehjem.

Formålet med Københavns Kommunes profilplejehjem er at imødekomme borgernes individuelle behov og interesser i endnu højere grad end tidligere. Profilplejehjemmene giver mulighed for fællesskaber mellem beboere, som har de samme interesser. På den måde er profilplejehjemmene med til at forebygge ensomhed og skabe flere valgmuligheder.

Københavns Kommune har otte profilplejehjem, herunder:

Peder Lykke Centret på Amager, som er et plejehjem med fokus på mangfoldighed. Her bor mennesker sammen på tværs af etnicitet, kultur og sprog. Peder Lykke Centret henvender sig til borgere af enhver etnisk herkomst.

Plejecentret Hørgården på Amager har fokus på sport og leg. Plejehjemmet arrangerer sportslige begivenheder, spil og konkurrencer og arrangerer lege, fra dengang beboerne var børn.

Plejecentret Bonderupgård i Vanløse har fokus på udeliv og dyr. Plejehjemmet har kanariefugle, undulater, høns, papegøjer, kaniner, marsvin og hunde. Derudover har plejehjemmet også en sansehaver med springvand, drivhus, urte-, grøntsags- og blomsterbede, som beboerne kan være med til at passe.

Rundskuedagens Plejecenter på Vesterbro har fokus på mad. Plejehjemmet har fx temamiddage, ture ud af huset til fx økologiske landbrug og gartnerier. Derudover viser plejehjemmet film og programmer med fokus på mad, fx Babettes gæstebud og Spise med Price.

Plejecenter Sølund på Nørrebro har fokus på musik. Plejehjemmet har fx en musikcafé og arbejder med mange forskellige former for musik, fx musikture, fællessang, rytmik og sanglege med børn.

Slottet i De Gamles By på Nørrebro har fokus på LGBT (bøsser, lesbiske, biseksuelle og transpersoner+). På Slottet kan LGBT-personer føle sig trygge og dele interesser med de andre beboere både med og uden LGBT-baggrund.

Ørestad Plejecenter på Amager har fokus på kunst og kultur. Borgere kan derfor se, høre og opleve kunst og kultur i hverdagen, og har mulighed for selv at udfolde sig kunstnerisk.

Håndværkerforeningens Plejehjem i Emdrup har fokus på fag og håndværk. Plejehjemmet fokuserer på beboernes arbejdsliv og fag og den betydning arbejdsliv og fag har for beboernes identitet og livskvalitet.

Centerchef Helle Schnedler vil på mødet orientere om forvaltningens erfaringer med området fra kl. ca. 11.15-11.30.

BESLUTNING

Udvalget tog orienteringen til efterretning, idet følgende bl.a. blev vendt under punktet

- Forvaltningen oplyste, at det at have en profil kan give et fokus og fællesskab, som kan opleves meningsfuldt for beboere og plejehjemmets medarbejdere –det kan fx danne grundlag for forskellige aktiviteter og understøtte, at plejehjemmet orienterer sig udadtil mod events som fx Pride, Art Week Copenhagen eller Distortion.
- Forvaltningen oplever som udgangspunkt ikke, at borgere specifikt vælger et plejehjem på baggrund af dets profil.
- Forvaltningen oplyste, at det både er selvejende og kommunale plejehjem, som kan have en profil.
- Forvaltningen oplyste, at de årlige brugerundersøgelser (BRUS) ikke viser, at der generelt er højere tilfredshed eller utilfredshed med profilplejehjem i sammenligning med plejehjem uden profiler.
- Et udvalgsmedlem oplyste, at vedkommende ikke synes, at det giver mening at etablere profilplejehjem, idet det giver et skævt billede af de øvrige plejehjem.
- Et udvalgsmedlem spurgte om forvaltningen løbende undersøger, hvorfor nogle plejehjem er mere eftertragtede end andre.
- Et udvalgsmedlem spurgte, om det er muligt at høre, hvor mange borgere der får deres første ønske til plejehjem opfyldt.

9. Opfølgning på besøg på Ørestad Plejehjem v/Leif Andreasen (drøftelsepunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget vender besøget på Ørestad Plejehjem.

BAGGRUND

Ældrerådet besluttede på ekstraordinært møde den 4. juni 2021, at rådet i samarbejde med Sundheds- og Omsorgsforvaltningens Boligafdeling arrangerer en række besøg på nogle af plejehjemmene i kommunen. Som led i dette var Ældrerådet den 1. oktober 2021 inviteret på besøg på Ørestad Plejehjem. Plejehjemmet er et profilplejehjem med fokus på kunst og kultur.

Det er muligt at læse om Ørestad Plejecenter på dette link:
www.boligertilaeldre.kk.dk/plejehjem/oerestad-plejecenter

Udvalget bør i den sammenhæng vende erfaringerne fra besøget. Udvalget kan for eksempel drøfte, hvad de oplevede fungerede godt eller mindre godt på plejehjemmet, hvordan de fysiske rammer på en hensigtsmæssig måde understøtter livet på plejehjemmet, og om der er erfaringer, man bør bringe videre.

BESLUTNING

Udvalget vendte besøget, som de deltagende oplyste var forløbet godt, og at der havde været en god dialog om tilgangen til plejen og beboernes ønsker og selvbestemmelse.

10. Status på arbejdsgrupper v/Leif Andreasen (orienteringspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

Formandskabet har lagt op til, at udvalgsmedlemmer orienterer om arbejdet i de forskellige arbejdsgrupper, herunder

- Tilsynsgruppen v. Margit Schrøde
- Pårørendeindflydelse v. Lisbeth Sølvér og Lone Skov Valentin Al Awssi

BESLUTNING

Ad. tilsynsgruppen

Margit Schrøder orienterede om, at tilsynsgruppen siden sidste udvalgs møde har fået tilsendt tre tilsyn, herunder et på Poppelbo, Deborah Centret og Langgadehus.

I forhold til tilsynet på Poppelbo oplyste Margit Schrøder, at der blandt andet blev peget på, at der var uro omkring måltiderne, at beboerne ikke vidste, hvad de får at spise og at de ikke oplever, at have indflydelse på det. Derudover oplyste nogle beboere, at de keder sig og savner flere aktiviteter.

I forhold til tilsynet på Deborah Centret oplyste Margit Schrøder, at nogle beboere savner, at de jødiske helligdage bliver praktiseret, og at klippekort ikke blev anvendt.

I forhold til tilsynet på Langgadehus oplyste Margit Schrøder, at beboerne efterlyste en fast kontaktperson samt indflydelse på den mad, der bliver serveret.

Ad. pårørendeindflydelse

Lone Skov Valentin Al Awssi oplyste, at de afventer udfaldet af kommunalvalget, før de forsøger at øge kommunalpolitikernes opmærksomhed omkring at øge pårørende- og beboerindflydelse på plejehjemmene. Arbejdsgruppen ser gerne, at kommunalpolitikere på den anden side af valget, vælger at tage pårørende- og beboerindflydelse op.

Derudover oplyste Lisbeth Sølvér, at lokalvisererne op til kommunalvalget fokuserer på trafikforholdene i Københavns Kommune, og at de ikke har taget problematikken omkring pårørende- og beboerindflydelse særskilt op.

Udvalget besluttede derudover at nedsætte en arbejdsgruppe vedrørende klippekortsordningen.

Derudover nævnte Leif Andreasen, at ham og Hanne Simonsen ville efterspørge et møde med direktør Jakob Krogh med henblik på at drøfte brugen af klippekort på plejehjem.

11. Fortsat arbejde med mærkesager v/Leif Andreasen (drøftelses- og beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget arbejder videre med mærkesager.

BAGGRUND

Ældrerådet har på seminar den 14. januar 2021 kort vendt det hensigtsmæssige i – i lighed med det tidligere Ældreråd - at arbejde med mærkesager som et redskab til at opnå konkrete resultater. At arbejde med mærkesager er en måde hvorpå Ældrerådet kan arbejde strategisk og rette fokus på nogle særskilte områder og forhold, hvor rådet mener, at der skal sættes ind og ske en udvikling til gavn for ældre.

Det er afgørende, at Ældrerådet har ejerskab til mærkesagerne og at disse er forankret i Ældrerådet. At det er rådets egne, der er udarbejdet og udtænkt af rådet, og at rådet arbejder med mærkesagerne, og indtænker dem i de sammenhænge, som rådet indgår i. Man kan også kalde mærkesagerne for rådets politiske mål.

Arbejdet med mærkesager vil typisk have sit udspring i fagudvalgene, hvor udvalgene arbejder specifik med at definere, hvilke områder og udfordringer, der skal sættes ind i forhold til, og hvor rådet arbejder med, hvordan der kan ske en udvikling væk fra den konkrete situation, og hvad der i givet fald skal sættes i stedet for.

Sundheds- og Omsorgsudvalget udpegede på deres møde den 4. juni 2021 fire mærkesager, som udvalget på nuværende tidspunkt finder relevant at arbejde målrettet videre med, herunder

- Værdighed på plejehjem
- Bedre og mere systematisk inddragelse af beboere og pårørende/Øget beboer- og pårørendeindflydelse
- Bedre udbytte for borgere i kommunens rehabiliterende indsatser
- Sikre kendskab til Københavns Kommunes klippekortsordning samt benyttelse heraf

Formandskabet har lagt op til, at punktet igen behandles som gruppearbejde (to-tre grupper), hvor tilgangen til arbejdet med mærkesagerne vendes, og hvor der efterfølgende samles op i plenum.

På sidste udvalgsmøde drøftede grupperne blandt andet, at ældrepolitikken skal være udgangspunkt for de beslutninger, der træffes i forhold til at sikre værdighed på plejehjem, og at rekruttering og uddannelse af medarbejdere er en afgørende faktor for at sikre værdighed.

I forhold til at sikre en mere systematisk inddragelse af beboere og pårørende og øge beboer- og pårørendeindflydelse på ældreområdet, skal kommunen have nogle faste rammer for, hvordan man sikrer at høre de borgere, som kommunens indsat drejer sig om.

I forhold til mærkesagen bedre udbytte for borgere i kommunens rehabiliterende indsatser drøftede udvalget bl.a., at det er vigtigt, at borgere som deltager i et genoptræningsforløb i et sundhedshus også vejledes om de muligheder, der er for at deltage i aktiviteter i fx ældreklubber eller øvrige lokale foreninger fx.

I forhold til at understøtte, at ældre kender til kommunens klippekortsordning, vil udvalget bl.a. sætte fokus på brugen af klip, når de besøger plejehjem.

Formandskabet har derudover lagt op til, at grupperne særligt arbejder videre med plejehjemsbesøg og rehabiliteringsområdet.

BESLUTNING

Udvalget vendte, hvad de vurderer, er vigtigt at have fokus på i forhold til mærkesager under plejehjemsbesøg. Udvalget nævnte følgende spørgsmål, som relevante at drøfte med beboere og plejehjemmets ledelse og/eller personale

- Hvordan arbejdes der med værdig død på plejehjemmet? Hvad sker der, når en beboer går bort? Benytter plejehjemmet vågetjenesten? Hvordan oplever beboere det, når en anden beboer går bort?
- Hvordan oplever personale og beboere samarbejdet med pårørende?
- Hvordan administrerer plejehjemmet klippekortet? Hvordan holder man fx styr på beboeres klip? hvilke aktiviteter benytter man klippekortet til?
- Oplever beboere at få hjælp, når man har brug for det? Oplever man fx at få hjælp til bad og øvrige hygiejneforhold, når man ønsker det, er det op til beboere selv at beslutte, hvornår de står op og går i seng, hvis man har brug for hjælp til det?
- Oplever beboere at få den mad, de godt kan lide, og har man indflydelse på, hvad der bliver serveret? Er det derudover muligt at få mad og drikke, når man ønsker det?

Margit Schrøder foreslog, at udvalget evaluerer plejehjemsbesøgene, når de har besøgt et par flere, og at de derudover tager de enkelte plejehjemsbesøg op i udvalget undervejs.

Lisbeth Sølvér foreslog derudover, at spørgsmålene blev sendt ud til de deltagende forud for plejehjemsbesøg.

12. Bidrag fra udvalget til Ældrerådets årsrapport 2021 v/Lisbeth Sølvér (drøftelses- og beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget påbegynder overvejelser til bidrag til årsrapport 2021.

BAGGRUND

Ældrerådets årsrapport har alene karakter af en administrativ og faktuel beretning, der kort og koncist dokumenterer og oplister nogle udvalgte områder, som har præget Ældrerådets generelle arbejde allermost i det forgangne år. Derudover oplister årsrapporten de mødesammenhænge og samarbejder m.v., som Ældrerådet er indgået i.

Fagudvalgene bør i den sammenhæng påbegynde overvejelser om, hvilket konkret bidrag, der skal indgå i årsrapporten for 2021 for deres udvalg. Forretningsudvalget har derudover lagt op til at arbejdet med bidragene tager udgangspunkt i Ældrerådets og herunder de enkelte udvalgs mærkesager.

Sekretariatet samler de forskellige bidrag sammen, og udarbejder på baggrund heraf - og i samarbejde med formandskabet - årsrapporten med henblik på offentliggørelse det første kvartal af 2022.

BILAG

- Ældrerådets årsrapport 2020
- Ældrerådets årsrapport 2019

- Ældrerådets årsrapport 2018

Hvis linkene ikke fungerer, kan man finde årsrapporterne på Ældrerådets hjemmeside på:
www.aeldreraadet.kk.dk/artikel/formalia

BESLUTNING

Udvalget pegede på følgende aktiviteter/temaer som relevante at fremhæve i årsrapporten:

- Dialogmødet med Sundheds- og Omsorgsudvalget, hvor principper for fremtidens plejehjem, klippekort samt rekruttering blev vendt
- Udvalgets arbejde for at styrke pårørende- og beboerindflydelse
- Principperne for fremtidens plejehjem
- Plejehjemsbesøg-Tilsynsgruppens arbejde med høringssvar og fokus på værdighed i tilsynskonceptet
- Arbejdet med de årlige brugerundersøgelser og herunder fokus på brugen af klippekort og forbedring af rehabilitering
- Afværge forringelser i ældreplejen herunder tilbagerulning af besparelser ift. praktisk hjælp og støtte og SU12

Udvalget besluttede at vende punktet på næste udvalgmøde.

13. Næste udvalgmøde den 4. november 2021 kl. 10-15 v/Leif Andreasen (beslutningspunkt)

INDSTILLING

1. at udvalget drøfter dagsorden for næste udvalgmøde.

BESLUTNING

Udvalget besluttede på næste udvalgmøde blandt andet at have følgende punkter på dagsordenen

- Kvalitative undersøgelse af rehabiliteringscentrene
- Eventuelt oplæg om implementering af IV-behandling
- Erfaringer fra plejehjemsbesøg
- Årsrapport

14. Eventuelt

Der var intet at bemærke.