

## REFERAT

### Ekstraordinært møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget

Dato: fredag den 11. februar 2022 kl. 13-16

Sted: Sjællandsgade 40, 2200 København N, bygning I, lokale 207

#### Medlemmer:

Hanne Simonsen (formand), Margit Schrøder (formand), Leif Andreasen (næstformand), Lisbeth Sølvér (næstformand), Lise Helweg (næstformand), Anne Marie Bossen Aarøe, Bjarne Jørgensen, Eleonora Lewandowski, Elin Johansson, Henrik Høgh, Kirsten Nissen, Lone Skov Valentin Al Awssi, Margit Risnæs, Michael Neumann.

Der var afbud fra Bjarne Jørgensen, Elin Johansson, Henrik Høgh, Lisbeth Sølvér, Margit Schrøder og Michael Neumann.

### 1. Godkendelse af dagsorden

v/ Hanne Simonsen

#### INDSTILLING

1. at udvalget godkender dagsordenen.

#### BESLUTNING

Udvalget godkendte dagsordenen.

### 2. Valg af dirigent

v/ Hanne Simonsen

#### INDSTILLING

1. at udvalget vælger dirigent.

#### BESLUTNING

Hanne Simonsen blev valgt som dirigent.

### 3. Høring af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugerundersøgelser for 2021 (besøg kl. 13.00-14.00)

v/ Hanne Simonsen

#### INDSTILLING

1. at udvalget behandler høringen.

#### BAGGRUND

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemfører hvert år brugertilfredsundersøgelser på en række af forvaltningens forskellige serviceområder. Forvaltningen har den 2. februar 2022 sendt resultaterne af forvaltningens årlige brugerundersøgelser i høring i Ældrerådet med høringsfrist den 2. marts 2022. Høringssvaret behandles derfor endeligt på møde i Ældrerådet den 24. februar 2022. Høringssvaret vil indgå i materialet til det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg på møde den 7. april 2022, hvor udvalget følger op på resultaterne af BRUS 2021.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har i 2021 gennemført brugerundersøgelser på 11 følgende områder:

- Aktivitetstilbud (498 besvarelser)
- Center for Kræft og Sundhed (313 besvarelser)
- Hjemmepleje (2559 besvarelser)
- Plejebolig (1008 besvarelser)
- Pårørende til plejehjemsbeboere (788 besvarelser)
- Rehabiliteringscentre (223 besvarelser)
- Genoptræningsforløb (1000 besvarelser)
- Visitation (796 besvarelser)
- Center for Diabetes (210 besvarelser)
- Tilbuddet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unges Sundhed (50 besvarelser)
- Neurorehabilitering (167 besvarelser)
- En rapport med samlede resultater for hvert af de 11 områder

Forvaltningen har oplyst, at dataindsamlingen er foregået løbende over året enten via digitale spørgeskemaer eller som telefoninterviews. Undtaget er BRUS for Plejebolig og Pårørende, der er foretaget i 4. kvartal 2021 ved personlige interviews. Forvaltningen har derudover oplyst, at dataindsamlingen i 2020 var præget af Corona-nedlukninger og besøgsrestriktioner på plejehjem, hvilket blandt andet betød, at undersøgelserne for plejebolig og pårørende ikke blev gennemført. Disse undersøgelser kan derfor ikke benchmarkes mod et 2020-resultat. Det samme gælder brugerundersøgelserne for de tre sidstnævnte områder, der er gennemført for første gang i år. Der gøres desuden opmærksom på, at det er anden gang, at brugertilfredshedsundersøgelserne gennemføres efter det nuværende koncept, hvorfor data kun kan sammenlignes et år tilbage i tiden.

Centerchef Nanna Skriver, afdelingsleder Max Miller og specialkonsulent Tina Christensen fra Center for Innovation og Evaluering deltager på mødet fra kl. 13.00-14.00 med henblik på at orientere om årets resultater samt svare på eventuelle spørgsmål.

Udvalget fordelte på sidste møde rapporterne imellem sig, og de udvalgsmedlemmer, som ikke har mulighed for at deltage på mødet, har sendt deres bemærkninger til udvalget med henblik på, at udvalget vender dem i forbindelse med behandling af høringssvaret. Udvalgsmedlemmernes bemærkninger til rapporterne er vedlagt som bilag.

## **BILAG**

- Bemærkninger vedr. rapport for visitation v. Margit Schrøder
- Bemærkninger vedr. rapport for plejebolig v. Lone Skov Valentin Al Awssi
- Bemærkninger vedr. rapport for Center for Diabetes v. Elin Johansson
- Bemærkninger vedr. rapport for rehabiliteringscentre v. Lisbeth Sølvér
- Rapport vedr. Aktivitetstilbud
- Rapport vedr. Center for Kræft og Sundhed
- Rapport vedr. Hjemmepleje
- Rapport vedr. Plejebolig
- Rapport vedr. Pårørende til plejehjemsbeboere
- Rapport vedr. Rehabiliteringscentre

- Rapport vedr. Genoptræningsforløb
- Rapport vedr. Visitation
- Rapport vedr. Center for Diabetes
- Rapport vedr. Tilbuddet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unges Sundhed
- Rapport vedr. Neurorehabilitering

### **BESLUTNING**

Udvalget tog forvaltningens oplæg til efterretning, og udarbejde udkast til høringssvar. For nærmere henvises til bilaget.

### **BILAG**

- Sundheds- og Omsorgsforvaltningens oplæg vedr. BRUS 2021
- Udkast til Københavns Ældreråds høringssvar vedr. BRUS 2021