

## REFERAT

### Møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget

Dato: torsdag den 3. marts 2022 kl. 10-15

Sted: Sjællandsgade 40, 2200 København N, bygning I, lokale 207

#### Medlemmer:

Hanne Simonsen (formand), Margit Schrøder (formand), Leif Andreasen (næstformand) Lisbeth Sølvér (næstformand), Lise Helweg (næstformand), Anne Marie Bossen Aarøe, Bjarne Jørgensen, Eleonora Lewandowski, Elin Johansson, Henrik Høgh, Kirsten Nissen, Lone Skov Valentin Al Awssi, Margit Risnæs, Merete Råschoou, Michael Neumann.

Der var afbud fra Elin Johansson, Henrik Høgh, Lise Helweg, Margit Risnæs og Michael Neumann.

### 1. Godkendelse af dagsorden

v/ Hanne Simonsen

#### INDSTILLING

1. at udvalget godkender dagsordenen.

#### BESLUTNING

Udvalget godkendte dagsordenen.

### 2. Valg af dirigent

v/ Hanne Simonsen

#### INDSTILLING

1. at udvalget vælger dirigent.

#### BESLUTNING

Anne-Marie Bossen Aarøe blev valgt som dirigent.

### 3. Godkende af referat

v/ Hanne Simonsen

#### INDSTILLING

1. at udvalget godkender referat af møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 3. og 11. februar 2022.

#### BILAG

- Referat af møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 3. februar 2022

- Referat af møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 11. februar 2022

### **BESLUTNING**

Udvalget godkendte referat af mødet i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 3. og 11. februar 2022.

## **4. Orientering fra det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg v/ Lisbeth Sølvér og Margit Schrøder**

### **INDSTILLING**

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **BAGGRUND**

Udvalget drøfter eventuelle relevante sager fra det seneste møde i det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg.

[Link til mødemateriale fra det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg](#)

### **BESLUTNING**

Margit Schrøder orienterede udvalget om, at det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg på møde den 24. februar 2022 var blevet orienteret om status på hjemtagningen af specialiseret rehabilitering.

Videre orienterede Margit Schrøder om, at udvalget var blevet orienteret om årets fællesskabspris, som der skal findes kandidater til, og hvor rådet plejer at have en plads i bedømmelsesudvalget.

Margit Schrøder nævnte derudover, at udvalget havde fået en orientering om midtvejsstatus for Sundheds- og Omsorgsforvaltningens mål i politik for udsatte byområder, og at det af indstillingen fremgik, at der på tværs af kommunen er stor forskel på middellevealderen. Udvalget nævnte, at det i forbindelse med temadrøftelsen om minoritetsetniske ældre den 9. juni 2022 kunne være interessant at kigge nærmere på dette.

Lisbeth Sølvér nævnte, at indstillingen om udviklingsveje i indsatsen for den ældre hjemmeboende københavnere var interessant.

## **5. Status på arbejdsgrupper v/ medlemmer af arbejdsgrupperne**

### **INDSTILLING**

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **BAGGRUND**

Formænd og næstformænd har lagt op til, at udvalgsmedlemmer orienterer om arbejdet i de forskellige arbejdsgrupper, herunder

- Tilsynsgruppen v. Margit Schrøder

- Pårørendeindflydelse v. Lisbeth Sølvér og Lone Skov Valentin Al Awssi
- Klippekort v. Leif Andreasen og Margit Risnæs

## **BESLUTNING**

### **Ad tilsynsgruppen**

Margit Schrøder orienterede om status for tilsynsrapporter, hvor der siden sidst er kommet fire tilsynsrapporter for 2021. Margit Schrøder nævnte, at tilsynet for Amager hjemmesygepleje desværre var mindre tilfredsstillende, og at det er ærgerligt, at det af rapporten fremgår, at der bl.a. var mindre tilfredsstillende forhold på medicinområdet, og at der er nogle u hensigtsmæssige arbejdsgange mellem hjemmesygeplejen og visitationen.

Lone Skov Valentin Al Awssi orienterede derudover udvalget om, at der var udformet et standardsvar, som sendes, når tilsynet er 'særdeles tilfredsstillende'.

### **Ad pårørendeindflydelse**

Lisbeth Sølvér og Lone Skov Valentin Al Awssi tilbød at de på næste udvalgsmøde fremlægger et forslag til at arbejde videre med bedre borger- og pårørendeindflydelse og -inddragelse, som de i udvalget kan vende nærmere.

### **Ad Klippekort**

Leif Andreasen oplyste, at ham og Margit Risnæs fortsat arbejdede på et mindre indlæg med information om klippekortsordningen, som kunne forelægges udvalget.

## **6. Orientering om aftale om intravenøs behandling til borgere i kommunalt regi i Region Hovedstaden (besøg kl. 10.30-11.00)**

v/ Hanne Simonsen

### **INDSTILLING**

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **BAGGRUND**

Det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg godkendte på møde den 23. september 2021 aftale om intravenøs behandling til borgere i kommunalt regi i Regions Hovedstaden.

Det fremgår blandt andet af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens indstilling, at IV-aftalen betyder, at nogle borgere vil kunne udskrives tidligere fra hospitalet, og opholde sig hjemme under den sidste del af deres behandling, fremfor at være indlagt. For borgere, der tidligere ville have fået IV-behandling ambulant på et hospital, betyder IV-aftalen typisk, at de i stedet kan tage hen på en kommunal sygeplejeklinik i deres nærområde og modtage behandlingen.

Ifølge IV-aftalen beholder hospitalerne finansierings- og behandlingsansvaret for IV-behandlingen, selvom den foregår i en borgers hjem eller på en kommunal sygeplejeklinik. Aftalen skal således sikre høj faglig kvalitet, patientsikkerhed og sammenhæng i forløb for borgere i IV-behandling i kommunalt regi. Grundprincippet for samarbejdet er, at ingen borgere skal opleve ubegrundede overgange eller unødvendige indlæggelser.

Samarbejdsaftalen er udarbejdet i regi af sundhedsaftalen, hvor parterne er de 29 kommuner i Region Hovedstaden og Region Hovedstaden. Aftalen er en forsøgsordning, hvor parterne i aftaleperioden har mulighed for at tilrette og genforhandle aftalen.

Sundheds- og Omsorgsudvalget efterspurgt på møde den 7. oktober 2021 en nærmere

orientering om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde med implementering af aftalen. På mødet vil sundhedsfaglig konsulent Anne Agerskov Drennan og sundhedsfaglig konsulent Dorte Christensen fra Center for Sundhed og Forebyggelse holde et oplæg om arbejdet med intravenøs behandling i hjemmet.

#### **BILAG**

- [Indstilling til Sundheds- og Omsorgsudvalget vedr. aftale om intravenøs behandling til borgere i kommunalt regi i Region Hovedstaden](#)

#### **BESLUTNING**

Udvalget tog orienteringen til efterretning.

Udvalget besluttede at det vil være interessant at få yderligere besøg af Center for Sundhed og Forebyggelse, hvor man lidt bredere hører, hvordan forvaltningen arbejder med området. Herunder bl.a. ift. arbejdet med forebyggelse af sygdom mv., kommunens samarbejde med Region Hovedstaden, ny sundhedsreform og arbejdet med sundhedsklynger.

#### **BILAG**

- Oplæg for Ældrerådet vedr. IV-aftalen den 3. marts 2022

## **7. Opfølgning på brugerundersøgelser for 2021** **v/ Hanne Simonsen**

### **INDSTILLING**

1. at udvalget vender punktet.

### **BAGGRUND**

Ældrerådet har den 2. februar til 2. marts 2022 haft resultaterne af Sundheds- og Omsorgsforvaltningens brugertilfredsundersøgelser i høring, og rådet godkendte endeligt høringssvar til det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg på møde den 24. februar 2022.

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen gennemførte i 2021 brugerundersøgelser inden for 11 følgende serviceområder:

- Aktivitetstilbud (498 besvarelser)
- Center for Kræft og Sundhed (313 besvarelser)
- Hjemmepleje (2559 besvarelser)
- Plejebolig (1008 besvarelser)
- Pårørende til plejehjemsbeboere (788 besvarelser)
- Rehabiliteringscentre (223 besvarelser)
- Genoptræningsforløb (1000 besvarelser)
- Visitation (796 besvarelser)
- Center for Diabetes (210 besvarelser)
- Tilbuddet "Sund Vægt" i Center for Børn og Unges Sundhed (50 besvarelser)
- Neurorehabilitering (167 besvarelser)
- En rapport med samlede resultater for hvert af de 11 områder

Sundheds- og Omsorgsudvalgets formænd og næstformand har lagt op til, at udvalget følger op på høringen.

## BILAG

- Københavns Ældreråds hørings svar vedr. BRUS 2021

## BESLUTNING

Udvalget vendte punktet, idet det kort blev drøftet, hvorfor brugertilfredsheden generelt var gået tilbage i årets undersøgelser. Her blev det nævnt, at covid-situationen, sygeplejerskestrejken og de nationale rekrutteringsudfordringer muligvis har spillet ind.

## 8. Drøftelse af Ældrerådets mærkesager på sundheds- og omsomsområdet v/ Hanne Simonsen

### INDSTILLING

1. at udvalget vender om der er brug for at sætte fokus på nye mærkesager.

## BAGGRUND

Sundheds- og Omsorgsudvalget besluttede på sidste møde, at de ville vende rådets mærkesager på sundheds- og omsomsområdet med henblik på at vurdere, om der er brug for at revidere nogle af mærkesagerne og fx have et større fokus på sundhedsområdet.

Ældrerådet godkendte på møde den 29. september 2021 Ældrerådets mærkesager. Det kan i den sammenhæng nævnes, at arbejdet med mærkesager er en måde, hvorpå Ældrerådet kan arbejde strategisk og rette fokus på nogle særskilte områder og forhold, hvor rådet mener, at der skal sættes ind og ske en udvikling til gavn for ældre.

Det er afgørende, at Ældrerådet har ejerskab til mærkesagerne og at de er forankret i rådet. At det er rådets egne, der er udarbejdet og udtænkt af rådet og dermed også har en bredde i forhold til ældreområdet, og at rådet konkret arbejder med mærkesagerne, og indtænker dem i de sammenhænge, som rådet indgår i. Man kan også kalde mærkesagerne for rådets politiske mål.

Arbejdet med mærkesager vil typisk have sit udspring i fagudvalgene, hvor udvalgene arbejder specifik med at definere, hvilke områder og udfordringer, der skal sættes ind i forhold til, og hvor rådet arbejder med, hvordan der kan ske en udvikling væk fra den konkrete situation, og hvad der i givet fald skal sættes i stedet for.

Det konkrete arbejde med mærkesager kan omfatte drøftelser om, hvad det er for en udfordring, der gør sig gældende, og som rådet gerne vil være med til at løse. Hvem er det, det går ud over – er det bestemte grupper af ældre, er det særligt mænd eller kvinder, i forvejen udsatte ældre. Hvad sker der, hvis der ikke findes en løsning på problemet, hvilke konsekvenser ser Ældrerådet. Hvordan kan problemet løses, og hvad kommer derudaf, at problemet løses.

At have mange mærkesager er ikke et mål i sig selv, idet mange mærkesager kan vanskeliggøre rådets arbejde og fokus. Mærkesager er ikke statiske, men ændrer sig alt efter hvor rådets fokus er, og om mærkesagerne "indfries". Mærkesager kan ses som både et internt redskab, der skærper rådets fokus på at opnå nogle konkrete mål i arbejdet i Ældrerådet. Desuden kan mærkesager ses som et eksternt redskab der giver synlighed udadtil i forhold til at omverdenen ved hvilke områder, som rådet har særskilt fokus på – dette kan også øge rådets mulighed for samarbejde med andre parter om forholdet.

Fordi et område eller problemstilling ikke er nedskrevet som en konkret mærkesag, er ikke ensbetydende med, at Ældrerådet ikke kan arbejde med det konkrete område, men alene udtryk for en strategisk overvejelse.

## **BILAG**

- Københavns Ældreråds mål og mærkesager [vedtaget den 29. september 2021]

## **BESLUTNING**

Udvalget vendte, hvorvidt man burde udbygge mærkesagen om rehabilitering, idet der tænkes på rehabilitering i mere bred forstand, og at det fx også gælder kommunens fokus på tidlig forebyggelse mv.

Derudover vendte udvalget, at man efter temadrøftelsen om minoritetsetniske ældre den 9. juni 2022 bør vurdere, om der er brug for, at rådet arbejder med en mærkesag inden for området.

Udvalget bad derudover sekretariatet arrangere et besøg for udvalget på Center for Kræft og Sundhed.

## **9. Opfølgning på dialogmøde med Sundheds- og Omsorgsudvalget vedr. effektiviserings- og investeringsforslag til budget 2023**

v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

### **INDSTILLING**

1. at udvalget vender dialogmødet den 23. februar 2022 om budget 2023.
2. at udvalget drøfter forslag til budgetønsker på sundheds- og omsorgsområdet.

## **BAGGRUND**

Ældrerådet var den 23. februar 2022 inviteret til dialogmøde med det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg om investerings- og effektiviseringsforslag ifm. budget 2023.

På mødet tilkendegav Ældrerådet deres bemærkninger til de forslåede investerings- og effektiviseringsforslag samt innovationsforslag på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område.

Sundheds- og Omsorgsudvalgets formænd og næstformand har lagt op til, at udvalget følger op på mødet. Vedlagt som bilag er Sundheds- og Omsorgsforvaltningens effektiviseringskatalog samt Ældrerådets holdningsnotat, som er udarbejdet på baggrund af beslutningerne på det ekstraordinære møde i Ældrerådet den 21. februar 2022. Derudover kan udvalget under punktet også drøfte forslag til budgetønsker på sundheds- og omsorgsområdet.

## **BILAG**

- Sundheds- og Omsorgsforvaltningens effektiviseringskatalog ifm. budget 2023
- Ældrerådets holdningsnotat til dialogmødet den 23. februar 2022

## **BESLUTNING**

Udvalget vendte dialogmødet med Sundheds- og Omsorgsudvalget samt processen ift. investerings- og effektiviseringsforslagene.

Udvalget besluttede derudover at arbejde videre med følgende to budgetønsker til Sundheds- og Omsorgsudvalget 1) Indsats vedr. IT-støtte, hvor ældre med behov fx kan få støtte/undervisning, og fx også kan få stillet en iPad/tablet til rådighed, 2) Ophør af egenbetaling for mad og vask af linned på kommunens palliative MTO-pladser.

Det blev aftalt, at Hanne Simonsen udarbejder et skriv vedrørende budgetønsket om IT-støtte, og at Lisbeth Sølvér udarbejder et skriv om ophør af egenbetaling på kommunens palliative MTO-

pladser, og at udvalgets ønsker drøftes på møde i Ældrerådet den 30. marts 2022.

I forhold til forslaget om IT-støtte til ældre, var det udvalgets opfattelse, at hvis borgere kan administrere indkøb, abonnementsordninger til fx underholdning og andre selvbetjeningsløsninger, vil man også kunne opleve at være mere selvhjulpne og kunne klare flere dagligdagsting selv.

## **10. Nyt fra Regionsældreråd Hovedstaden** **v/ Hanne Simonsen**

### **INDSTILLING**

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### **BAGGRUND**

Der er i hver region af frivillighedens vej etableret et regionsældreråd, hvor repræsentanter fra regionens kommunale ældreråd samarbejder om temaer, som er relevante på det regionale plan. Regionerne har opgaver indenfor sundhedsvæsenet, det sociale område, regional udvikling, erhverv, uddannelse og kultur, natur og miljø og kollektiv trafik. Især sundhedsområdet og trafikområdet har ældrerådernes interesse.

Der findes ingen lovgivning om regionsældreråd.

Under punktet orienterer formanden udvalget om seneste nyt fra Regionsældreråd Hovedstaden m.v.

### **BESLUTNING**

Hanne Simonsen orienterede udvalget om mødet i Regionsældreråd Hovedstadens Forretningsudvalg den 11. marts 2022, hvor Jørn Gettermann blev valgt som formand. På mødet i Forretningsudvalget blev det aftalt, at Regionsældreråd Hovedstaden bør koncentrere sig om deres mærkesager inden for regionsområdet, deres vedtægter, kontakten til Regionsrådet og Region Hovedstaden samt behovet for sekretærbistand.

Hanne Simonsen oplyste desuden, at man gerne vil have lavet en ny hjemmeside for Regionsældreråd Hovedstaden.

Hanne Simonsen orienterede udvalget om, at der indkaldes til møde i Regionsældreråd Hovedstaden den 29. marts 2022 kl. 10.00, og at dagsordenen er ved at blive udarbejdet.

## **11. Behandling af borgerhenvendelser** **v/ Hanne Simonsen**

### **INDSTILLING**

1. at udvalget vender punktet.

### **BAGGRUND**

Sundheds- og Omsorgsudvalgets formænd og næstformænd har lagt op til, at udvalget vender proces for behandling af borgerhenvendelser til Ældrerådet.

## BESLUTNING

Udvalget drøftede processen for håndtering af borgerhenvendelser til Ældrerådets fælles postkasse.

## 12. Orientering fra arbejdsgruppe vedr. integration af minoritetsetniske ældre v/ Margit Schrøder

### INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### BAGGRUND

Det blev på møde i Forretningsudvalget den 10. november 2021, at Beskæftigelses-, Integrations- og Socialudvalget og Sundheds- og Omsorgsudvalget på et kommende møde i Ældrerådet faciliterer en temadrøftelse om integration af minoritetsetniske ældre. Dette bl.a. med henblik på at få mere viden om integration af minoritetsetniske ældre i forhold til ældreområdet, herunder fx i forhold til plejehjemsområdet og i forhold til selvudpeget hjælperordningen.

Da temadrøftelsen både vedrører beskæftigelses- og integrationsområdet og social-, sundheds- og omsorgsområdet er der lagt op til, at temadrøftelsen tilrettelægges som et samarbejde mellem Ældrerådets Beskæftigelses-, Integrations- og Socialudvalg og Sundheds- og Omsorgsudvalg.

Michael Neumann, Pia Weise Pedersen, Anne Worning og Margit Schrøder er efterfølgende af henholdsvis Sundheds- og Omsorgsudvalget og Beskæftigelses-, Integrations- og Socialudvalget udpeget til en arbejdsgruppe, som aktuelt arbejder på, hvordan oplægget skal tilrettelægges.

Der er på nuværende tidspunkt lagt op en temadrøftelse for Ældrerådet den 9. juni 2022. Margit Schrøder og Michael Neumann vil på mødet orientere om den videre proces.

### BESLUTNING

Margit Schrøder orienterede udvalget om, at arbejdsgruppen bl.a. planlægger, at der kommer tre oplægsholdere på dagen, som kan give nogle forskellige perspektiver ift. minoritetsetniske ældre.

## 13. Orientering om arbejdet med nyt layout af kataloget 'Ældre i København' v/ Margit Schrøder

### INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

### BAGGRUND

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen inviterede den 8. februar 2022 medlemmer af Ældrerådet til møde om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandarder "Ældre i København".

Kataloget 'Ældre i København' er den kvalitetsstandard, der indeholder kommunens forskellige tilbud til ældre og pårørende på ældre- og sundhedsområdet.



Forvaltningen oplyste i forbindelse med mødet, at udseende og format på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kvalitetsstandard 'Ældre i København', blev besluttet i 2011. Kvalitetsstandarden har til formål at give ældre københavnske borgere en god og brugervenlig oversigt over de tilbud, der findes i Københavns Kommune.

På baggrund af borgmesterens opfordring genovervejes katalogets fremtidige format, og forvaltningen har derfor gennemført interviews med brugere (borgere, pårørende og medarbejder) med henblik på at kvalificere et fremadrettet ændret format.

På mødet den 8. februar 2022 fik de fremmødte en præsentation af forvaltningens overvejelser ift. et nyt format for Ældre i København - i en både trykt og elektronisk udgave, rådet kunne herefter deres fremlægge bemærkninger til forslaget.

På baggrund af drøftelserne med brugere og Ældrerådet, vil det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg blive præsenteret for et ændret format for 'Ældre i København' på deres møde i marts. Herefter vil forvaltningen påbegynde implementering af det ændrede format med henblik på en endelig udvalgsgodkendelse efter sommerferien. Der vil også i år - i efteråret 2022 - blive gennemført en høring af Ældre i København 2023, hvor Ældrerådet som vanligt er høringspart.

## **BILAG**

- [Link til kvalitetsstandard 'Ældre i København 2021'](#)

## **BESLUTNING**

Margit Schrøder orienterede om mødet med Sundheds- og Omsorgsforvaltningen om nyt layout af kataloget Ældre i København, hvor de deltagende var blevet oplyst om, at man i 2023 vil forsøge at lave et nyt layout, hvor der fx laves nogle mindre foldere, som er tematisk opdelt.

Margit Schrøder oplyste, at forvaltningen også arbejdede med de digitale versioner af katalogerne 'Ældre i København' og 'Aktiv i København'.

## **14. Næste udvalgsmøde den 7. april 2022 kl. 10-15** **v/ Hanne Simonsen**

### **INDSTILLING**

1. at udvalget vender dagsordenen for næste udvalgsmøde.

## **BESLUTNING**

Udvalget vendte, at de på næste udvalgsmøde gerne vil besøge Center for Kræft og Sundhed samt have et oplæg om pårørendesamarbejdet, såfremt det er muligt. Derudover ville udvalget eventuelt også følge op på ønsker til Budget 2023.

Hanne Simonsen oplyste derudover, at hun sender dagsorden til mødet i Regionsældreråd Hovedstaden til medlemmerne, så snart hun modtager den.

## **15. Eventuelt**

Lisbeth Sølvér oplyste, at man kan gå ind og kigge under lokaludvalgenes hjemmesider for at se, hvordan og om de arbejder med ældreområdet.

Margit Schrøder opfordrede udvalget til at høre Altingets podcast vedr. kommunale sygestuer, som hun den 2. marts 2022 har sendt et link til.