

REFERAT

Møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget

Dato: torsdag den 3. november 2022 kl. 10-14

Sted: Københavns Rådhus, Udvalgsværelse D, 1. sal

Medlemmer:

Hanne Simonsen (formand), Margit Schrøder (formand), Leif Andreasen (næstformand) Lisbeth Sølvér (næstformand), Lise Helweg (næstformand), Anne Marie Bossen Aarøe, Bjarne Jørgensen, Eleonora Lewandowski, Elin Johansson, Henrik Høgh, Kirsten Nissen, Lone Skov Valentin Al Awssi, Margit Risnæs, Merete Råschoou, Michael Neumann.

Henrik Høgh, Kirsten Nissen og Margit Risnæs havde afbud til mødet.

1. Valg af dirigent

v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget vælger en dirigent.

BESLUTNING

Bjarne Jørgensen blev valgt som dirigent.

2. Godkendelse af dagsorden

v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget godkender dagsordenen.

BESLUTNING

Udvalget godkendte dagsordenen.

3. Godkendelse af referat

v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget godkender referat af møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 6. oktober 2022.

BILAG

- Referat af møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 6. oktober 2022

BESLUTNING

Udvalget godkendte referat af møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget den 6. oktober 2022.

4. Orientering om høringssvar vedr. tilsynsrapporter v/ Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

Tilsynsarbejdsgruppen orienterer om seneste tilsyn.

Til baggrund kan arbejdsgruppens høringssvar læses på Ældrerådets hjemmeside på linket [her](#).

BESLUTNING

Margit Schrøder oplyste, at der ikke var kommet nogle nye tilsynsrapporter.

Elin Johansson orienterede om, at hun under et besøg om ældrepolitikken på et plejehjem var blevet orienteret om, at deres nødkald ikke fungerede optimalt.

Udvalget vendte derudover situationen på Hørgården Plejehjem i lyset af de to pårørende henvendelser, som Ældrerådet har fået tilsendt i september og oktober.

5. Orientering fra det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg v/ Margit Schrøder og Lisbeth Sølvér

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

Udvalget drøfter eventuelle relevante sager fra det seneste møde i det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg.

[Link til mødemateriale fra det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg](#)

BESLUTNING

Margit Schrøder orienterede udvalget om, at det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg på møde den 13. oktober 2022 havde haft en temadrøftelse om tilsynsområdet, og at der i den henvises til kommende indstilling om godkendelse af tilsynspolitikken og tilsynskonceptet for 2023.

Margit Schrøder orienterede om, at udvalget havde udpeget medlemmer til sundhedsklyngerne som følge af ændring af sundhedsloven. Videre nævnte Margit Schrøder, at det i forhold til Sundhedsklyngen Byen som udgangspunkt vil være næstforpersonen for Sundheds- og Omsorgsudvalget, som vil deltage på møderne, men hvis hovedvægten i dagsordenen er psykiatri vil det som udgangspunkt være socialborgmesteren, der deltager.

Margit Schrøder nævnte videre, at Sundheds- og Omsorgsudvalget havde drøftet udmøntning af midler fra budget 2023 til fastholdelse og rekruttering på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område.

Videre nævnte Margit Schrøder, at udvalget havde godkendt, at der i forbindelse med helhedsrenoveringen af ældreboligafdelingen Tranehavegård i Kongens Enghave indgås aftale med boligorganisationen 3B om permanent ommærkning af 239 ældreboliger til ungdoms- og familieboliger.

Margit Schrøder orienterede derudover om, at Sundheds- og Omsorgsudvalget var blevet orienteret om antallet af klager over afgørelser til Ankestyrelsen på Sundheds- og Omsorgsforvaltningens område, og at der i 2021 var indsendt 23 klager til Ankestyrelsen ud af 30.000 afgørelser, og at kommunen fik medhold i 21 sager. Herunder nævnte Margit Schrøder, at en af de hjemviste sager omhandlede, hvorvidt en borger, som var visiteret til plejebolig kunne starte i et aktivitetstilbud, og her fik borger medhold, fordi det konkret blev vurderet, at de aktiviteter, der blev tilbudt på plejehjemmet ikke var meningsfyldte for borger samt at borgere kunne få gavn af andre aktivitetstilbud uden for plejehjemmet.

Margit Schrøder orienterede afsluttende om, at Sundheds- og Omsorgsudvalget havde fået en opfølgning på resultaterne af brugerundersøgelserne for 2021 på syv af de plejehjem, der scorede lavt i brugertilfredshedsundersøgelsen, samt rehabiliteringscentre i forhold til, hvordan der er arbejdet med forbedringer. Margit Schrøder fremhævede at man i forhold til rehabiliteringscentrene blandt andet arbejder med en styrket modtagelse af nye borgere og deres pårørende, mere fokus på pårørendeinddragelse, fokus på rekruttering og fastholdelse af medarbejdere, bedre borgerforløb gennem mere målrettet visitering af tilbud, der i højere grad sikrer, at borgerne får den hjælp og støtte de har behov for efter rehabiliteringsopholdet samt samarbejde med hospitalerne om at skabe en bedre sammenhæng i overgangen fra hospitalet til rehabiliteringscentret.

6. Forberedelse af fællesmødet mellem Ældrerådet og Sundheds- og Omsorgsudvalget den 17. november 2022 vedr. pårørendeinddragelse v/ Lisbeth Sølvér og Lone Skov Valentin Al Awssi

INDSTILLING

1. at udvalget vender fællesmødet mellem Ældrerådet og Sundheds- og Omsorgsudvalget den 17. november 2022 vedr. emnet pårørendeinddragelse.

BAGGRUND

I forbindelse med Ældrerådets kommende fællesmøde med det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg den 17. november 2022 kl. 14.30-15.30 på Center for Kræft og Sundhed besluttede Ældrerådet på møde den 28. september 2022, at de blandt andet ønsker at drøfte emnet pårørendeinddragelse med det politiske udvalg.

På baggrund af drøftelsen om pårørendeinddragelse på mødet i Ældrerådet den 26. oktober 2022 i forlængelse af Lisbeth Sølvér og Lone Skov Valentins oplæg har for- og næstformændene lagt op til at emnet vendes i udvalget forud for fællesmødet.

BILAG

- Talepapir vedr. pårørendeinddragelse

BESLUTNING

Udvalget besluttede i forlængelse af drøftelsen på mødet i Ældrerådet den 26. oktober 2022, at de gerne ser, at det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg for udleveret et skriv i forbindelse med drøftelse af emnet pårørendeinddragelse.

Derudover spurgte Lisbeth Sølvér og Lone Skov Valentin Al Awssi om det er muligt at fremvise deres oplæg under drøftelsen om emnet pårørendeinddragelse på fællesmødet den 17. november 2022.

7. Dialog om kommende format af Aktiv i København (besøg kl. 11.15-12.00) v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.
2. at udvalget kommer med eventuelle input og bemærkninger til kommende format af Aktiv i København samt forslag til, hvordan man fx når ud til flere københavnere.

BAGGRUND

Sundheds- og Omsorgsforvaltningen ønsker at drøfte kommende nyt format af kataloget Aktiv i København med Ældrerådet med henblik på at få rådets eventuelle input og bemærkninger til formatet samt forslag til, hvordan man fx når ud til flere københavnere.

Aktiv i København udkommer i dag som et fysisk katalog, der giver overblik over de mange aktiviteter og fællesskaber, der er for ældre i København. Kataloget indeholder en oversigt over aktivitetscentre og klubber, der er inddelt efter byområde, og der er i dag 35 senior- og ældreklubber fordelt rundt om i København. Videre ønsker Sundheds- og Omsorgsforvaltningen at orientere om en kampagne, der har været med til at sætte fokus på at få flere københavnere over 65 år til at blive en del af det aktive fællesskab i senior- og ældreklubberne.

På mødet deltager kommunikationskonsulent Birgitte Finnemann Bruun, kommunikationskonsulent Sarah Mentzler og konsulent Liv Cæcilie Grønnow kl. 11.15-12.00 med henblik på at orientere om det kommende format og indsatsen for at få flere ældre ind i klubberne samt få rådets input.

Efter aftale med for- og næstformændene er alle øvrige ældrerådsmedlemmer også inviteret til at deltage under punktet.

BILAG

- [Link til Sundheds- og Omsorgsforvaltningens katalog Aktive i København 2022](#)

BESLUTNING

Udvalget tog orienteringen til efterretning, idet udvalget særligt havde fokus på følgende:

- Udvalget foreslog, at man orienterer borgere om hjemmesiderne Ældre i København og Aktiv i København via digital eller fysisk post
- Udvalget foreslog, at man orienterer lokaludvalgene, så de også kan understøtte kendskabet til hjemmesiderne og byde ind i forhold til eventuelle aktiviteter mv.
- Udvalget havde en opmærksomhed på, at man bør følge, om klubberne og aktivitetscentrene på baggrund af indsatserne får flere medlemmer
- Udvalget efterspurgte en løsning på, hvordan eller om man kan vejlede eller orientere borgere om aktuelle tilbud fra foreninger og lign., der ikke nødvendigvis modtager midler efter servicelovens § 79

8. Drøftelse af suppleanter til Regionsældreråd Hovedstadens Forretningsudvalg v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget vender punktet.

BAGGRUND

Der er i hver region af frivillighedens vej etableret et regionsældreråd, hvor repræsentanter fra regionens kommunale ældreråd samarbejder om temaer, som er relevante på det regionale plan. Regionerne har opgaver indenfor sundhedsvæsenet, det sociale område, regional udvikling, erhverv, uddannelse og kultur, natur og miljø og kollektiv trafik. Især sundhedsområdet og trafikområdet har ældrerådernes interesse. Der findes ingen lovgivning om regionsældreråd.

Fra Københavns Ældreråd er følgende medlemmer udpeget af Ældrerådet til Regionsældreråd Hovedstaden: Anne-Marie Bossen, Arne Bjørn Nielsen, Elin Johansson, Hanne Simonsen, Kirsten Nissen, Leif Andreasen, Lisbeth Sølvér, Lise Helweg, Margit Risnæs og Margit Schrøder. Arne Bjørn Nielsen og Elin Johansson er ligeledes af Ældrerådet udpeget til Regionsældreråd Hovedstadens Forretningsudvalg.

Det fremgår derudover af Regionsældreråd Hovedstadens vedtægt, at der vælges en personlig suppleant for hvert medlem i Regionsældreråd Hovedstadens Forretningsudvalg. For- og næstformændene for Sundheds- og Omsorgsudvalgets ønsker derfor på udvalgsmødet at drøfte, hvorvidt udvalget over for Ældrerådet ønsker at indstille nogle til at være suppleant til Regionsældreråd Hovedstadens Forretningsudvalg. Punktet tages op på møde i Ældrerådet den 30. november 2022.

BESLUTNING

Udvalget vendte, om der var nogen, der ønskede at stille op som suppleanter til Regionsældreråd Hovedstadens Forretningsudvalget, og Margit Schrøder tilkendegav i den forbindelse, at hun gerne vil stille op som suppleant.

9. Videre drøftelse vedr. selvudpegede hjælpere v/ Margit Schrøder og Michael Neumann

INDSTILLING

1. at udvalget drøfter punktet.

BAGGRUND

På møde i Ældrerådet den 26. oktober 2022 vendte Ældrerådet udspillet fra arbejdsgruppen vedr. tilrettelæggelsen af temadagen den 9. juni 2022, idet arbejdsgruppen foreslog opfølgning i forhold til temaerne, selvudpegede hjælpere og ensomhed blandt minoritetsetniske ældre.

Ældrerådet besluttede at arbejde videre i forhold til de to temaer i fagudvalgene. For- og næstformændene har lagt op til, at Sundheds- og Omsorgsudvalget arbejder videre i forhold til selvudpegede hjælpere, og på sidste udvalgsmøde drøftede udvalget blandt andet følgende i forhold til temaet:

- Der bør være nogle tydelige retningslinjer på området for selvudpegede hjælpere, herunder fx faglige retningslinjer, hvilke opgaver forventes at blive løftet af selvudpegede hjælpere, og kan man skabe nogle bedre arbejdsvilkår
- Kommunen bør facilitere/koordinere netværksmøder, som fx kan foregå i lokaler på kommunens plejehjem eller hos hjemmeplejen, hvor de selvudpegede hjælpere kan mødes med hinanden - og eventuelt en medarbejder - og sparre om opgaven, aflastes samt få og dele viden
- Undersøgelse af hvordan de 25 selvudpegede hjælpere, som får et tilsyn udvælges, og hvilke udfordringer beskrives i de rapporter, som visitator udarbejder
- Selvudpegede hjælpere bør tilbydes undervisning/kurser
- Det er vigtigt, at ønsket om at være selvudpeget hjælper sker på eget initiativ, og at forskellige traditioner respekteres
- Det er vigtigt, at sprog ikke bliver en barriere/hindring for ældres og selvudpegedes hjælpers kendskab til kommunens tilbud
- Vigtigt at ældre og selvudpegede hjælpere kender til kommunens tilbud, og de muligheder der er, herunder at de fx er informerede om de aktivitets- og klubtilbud mv., som er i området
- Vigtigt at selvudpegede hjælpere præsenteres for mulighederne for beskæftigelse inden for sundheds- og ældreområdet, og at de bliver informeret om, at deres kompetencer er efterspurgt (Sundheds- og Omsorgsforvaltningen kan fx samarbejde med Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen i forhold til at sikre, at der er en øget opmærksomhed på at informere borgere herom)

I forhold til emnet kan det fremhæves, at Aarhus Universitet og Det Nationale Forsknings- og Analysecenter for Velfærd (VIVE) som bekendt har lavet et forskningsprojekt om ældreomsorg i familier med flygtninge og indvandrerbaggrund. Projektet belyser en række problemer med ordningen blandt andet, at de selvudpegede hjælpere er overladt til sig selv uden netværk, hjælp og vejledning fra kommunerne, som har ansat dem. VIVE har bl.a. på baggrund af projektet udgivet en rapport med ti anbefalinger til kommunerne, herunder at oprette en hjælpemiddelcentral, afholde medarbejderudviklingssamtaler, stille krav til hjælpemidler i hjemmet, vær en synlig kontakt for hjælperne, tilbyde opkvalificeringskurser, skab kollegiale fællesskaber, invitere på besøg i kommunalt dag-/aktivitetscenter, gør det muligt at ansætte flere hjælpere, genovervej tidsudmålingen og skab et godt og attraktivt arbejdsmiljø.

Rapporten er vedlagt som bilag.

BILAG

- [Link til rapport fra Dansk Flygtninge Hjælp om Minoritetsetniske ældres livssituation, ønsker og behov](#)
- [Link til VIVES rapport om etniske minoritetsældre og selvudpegede hjælpere](#)

BESLUTNING

Udvalget besluttede at efterspørge et oplæg om selvudpegede hjælpere, hvor det blandt andet kan blive nærmere belyst, hvor mange borgere det drejer sig, hvordan fordelingen er ift. alder, køn, uddannelse mv., hvad rammerne for ordningen er, herunder oplæring/kursus, netværk, visitering og rammer for tilsyn. Videre ville udvalget gerne blive klogere på, hvad der fx fungerer godt, og om forvaltningen ser nogle særlige problemstillinger i forhold til ordningen.

Udvalget efterspurgt derudover, at der deltager en visitator med kendskab til området. Udvalget besluttede derudover, at det vil være relevant at invitere hele Ældrerådet til oplægget.

10. Drøftelse af Sundheds- og Omsorgsudvalgets temaoplæg på et kommende møde i Ældrerådet

v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget beslutter, hvilket tema der kunne være relevant at tage op i forbindelse med et kommende temaoplæg/temadrøftelse på et ældrerådsmøde samt vender hvornår dette eventuelt kunne ligge samt indholdet af oplægget.

BAGGRUND

Ældrerådet besluttede på møde den 28. september 2022 at fagudvalgene tilrettelægger temadrøftelser på møder i Ældrerådet sådan, at hele rådet i fællesskab kan få gavn af de erfaringer og den viden, som er i fagudvalgene.

Forslaget skal blandt andet ses i lyset af, at Ældrerådet der sad i perioden 2017-2020, havde gode oplevelser med de fagudvalgs tilrettede temadrøftelser, hvor udvalgene på skift inddrog hele rådet i konkrete temaer, men også arbejdsmetoder, overvejelser i forhold til mærkesager m.v.

På sidste udvalgsmøde vendte udvalget følgende emner til en temadrøftelse i Ældrerådet: tværsektorielle samarbejder, sundhedsklynge, ny ældrelov og pårørendeinddragelse. Udvalget bør i den forbindelse beslutte, hvilket tema de ønsker at sætte fokus på og dets indhold, samt hvornår udvalget eventuelt ønsker at holde oplæg for det øvrige Ældreråd.

BESLUTNING

Udvalget besluttede at have en drøftelse om 'fremtidens' ældrepleje med udgangspunkt i betragtningerne i Per Okkels rapport og udviklingen med regelforenklings og afbureaukratisering i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen.

Udvalget forventer at kunne facilitere et oplæg omkring marts, april eller maj i 2023.

11. Orientering om faste læger på plejehjem

v/ Hanne Simonsen

INDSTILLING

1. at udvalget tager orienteringen til efterretning.

BAGGRUND

I Københavns Kommune er der faste læger på plejehjem, hvilket betyder, at beboere på byens plejehjem har mulighed for at blive tilmeldt en læge, der er fasttilknyttet plejehjemmet.

Det fremgår af en orientering til det politiske Sundheds- og Omsorgsudvalg på møde den 19. januar 2017, at ordningen tager udgangspunkt i et pilotprojekt, der blev gennemført fra 2012-2014, hvor plejehjem fra hele landet deltog - herunder to plejehjem fra Københavns Kommune. Pilotprojektet viste, at faste læger på plejehjem blandt andet har en positiv effekt på nedbringelse af forebyggelige indlæggelser, gen- og korttidsindlæggelser, forbruget af medicin samt tilfredsheden blandt personalet, beboerne og deres pårørende. Det overordnede formål med ordningen er at sikre kvalitet og kontinuitet i den faglige håndtering af beboernes sundhedstilstand.

Det fremgår videre af indstillingen, at ordningen om faste læger på plejehjem består af følgende to

spor:

Spor 1: Beboere på plejecentre bliver tilbudt at vælge en læge, som er fast tilknyttet plejecentret. Den faste læge fungerer som læge for de beboere, der vælger at skifte til ham/hende. Lægen varetager den almenmedicinske behandling af beboerne i henhold til overenskomsten med almen praksis, dvs. lægekonsultationer, behandling, sygebesøg osv. Lægens ydelser honoreres via sygesikringen. Det frie lægevalg gælder uanset den nye ordning. Derfor kan den enkelte beboer frit vælge en fasttilknyttet læge eller bibeholde egen læge.

Spor 2: Sundhedsfaglig rådgivning af personalet på plejecentre. Den faste læge yder sundhedsfaglig rådgivning til plejecenterets personale. Det kan eksempelvis være temaorienterede oplæg eller konkrete case-drøftelser. Lægerne skal blandt andet gennemgå emner, der skal understøtte Sundheds- og Omsorgsforvaltningens indsatser for blandt andet at nedbringe antallet af forebyggelige indlæggelser og genindlæggelser.

I dag er ordningen fuldt ud implementeret, og forvaltningen har forud og under implementeringsperioden løbende orienteret det tidligere Ældreråd om ordningen.

BESLUTNING

Udvalget besluttede at efterspørge et oplæg om faste læger på plejehjem, herunder med fokus på de to spor. Derudover efterspurgte et udvalgsmedlem, hvorvidt man kan komme ind på erfaringerne med ordning af antipsykotisk medicin hos beboere på plejehjem.

Hanne Simonsen efterspurgte derudover, at Ældrerådet for tilsendt referater af møder i det Kommunalt Lægelige Udvalg (KLU) - i lighed med praksissen for det tidligere Ældreråd.

BILAG

- Referat af møde i KLU den 10. oktober 2022

12. Besøg på Center for Demens - Lindehusene v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget vender besøget.

BAGGRUND

Udvalget har tidligere udtrykt ønske om at høre nærmere om Sundheds- og Omsorgsforvaltningens arbejde med demensområdet, herunder hvilke tiltag der er i kommunen bl.a. i forhold til antipsykotisk medicin og hvad forvaltningen gør for at få forbruget til at falde, og hvilke tilbud der er for uddannelse af medarbejdere inden for området.

Det forventes, at der planlægges et besøg til Center for Demens - Lindehusene, hvor fokus vil være på, hvordan der arbejdes med demensområdet på tværs af ældreområdet og i de enkelte pleje- og omsorgsenheder.

BESLUTNING

Udvalget besluttede, at de ønsker at besøge Center for Demens inden for nærmeste fremtid, og at besøget eventuelt kan ligge i forbindelse med et udvalgsmøde.

Lone Skov Valentin Al Awssi gjorde opmærksom på Alzheimer Foreningens rapport, der viser, at det generelt går den forkerte vej med forbruget af antipsykotisk medicin til mennesker med

demens.

13. Planlægning af møderække for møder i Sundheds- og Omsorgsudvalget i 2023

v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget oplyser, hvornår de finder det mest hensigtsmæssigt at mødes i 2023.

BAGGRUND

Af hensyn til planlægningen af fagudvalgenes møderække i 2023 bedes udvalget drøfte, hvornår de finder det mest hensigtsmæssigt at holde møder i Sundheds- og Omsorgsudvalget i 2023.

På baggrund af de forskellige fagudvalgs ønsker udarbejder sekretariatet forslag til møderække for 2023. Til orientering er møderækken for møder i Ældrerådet, Forretningsudvalget og formandskabet for 2023 vedlagt som bilag.

BILAG

- Oversigt over møder i Ældrerådet, Forretningsudvalget og formandskabet i 2023

BESLUTNING

Udvalget besluttede at fastholde den nuværende mødestruktur, dvs. at udvalget i 2023 som udgangspunkt holder udvalgs møde første torsdag i måneden kl. 10-15.

BILAG

- Oversigt over møder i Ældrerådets fagudvalg i 2023 (udkast)

14. Næste udvalgsmøde den 8. december 2022

v/ Hanne Simonsen og Margit Schrøder

INDSTILLING

1. at udvalget vender dagsordenen for næste udvalgsmøde.

BESLUTNING

Udvalget afventer, hvad der kan lade sig gøre i forhold til oplæg på næste udvalgsmøde.

Lone Skov Valentin Al Awssi ønskede derudover, at de på udvalgsmødet i december følger op på den ældrepolitiske konference i Danske Ældreråds den 16. november 2022.

15. Eventuelt

Elin Johansson orienterede om, at det er muligt for borgere at få et legitimationskort, hvis man fx ikke har et kørekort eller pas. Lisbeth Sølvér gjorde i den sammenhæng opmærksom på, at forvaltningen eventuelt kan orientere borgere om dette på hjemmesiden Ældre i København.

Lone Skov Valentin Al Awssi gjorde opmærksom på, at det på et tidspunkt vil være fint at blive

klogere på, hvilke borgere der benytter aktivitetscentrene.

Bjarne Jørgensen orienterede om et pårørendemøde på et plejehjem, han havde deltaget i, som var en meget positiv oplevelse. Videre blev de deltagende på mødet inviteret til at sidde i et pårørenderåd. Derudover vendte udvalget brug af klippekort og madkvaliteten på forskellige plejehjem.