

Referat

Møde i Kultur- og Fritidsudvalget

Dato: 13. maj kl. 09.00-11.30

Sted: Borgerservice Nyropsgade 7, 1602 København, Mødecenter 2, stuen

Deltagere:

Anders Lund (forperson), Ulla Morin (næstforperson), Arne Bjørn Nielsen, Elenora Lewandowski, Jesper Balle, Merete Ganshorn og Henrik Høgh.

Afbud: Bjarne Jørgensen.

1. Møde med Borgerservice

Borgerservicechef Line Friedrichsen, kontorchef Sille Munk Westrup Kobjevsky og specialkonsulent Christian Kühne mødtes med udvalget og drøftede nedenstående emneområder:

MitID

Line Friedrichsen fortæller, at det generelt er oplevelsen hos Borgerservice, at det går rigtig godt med, at alle borgere kan benytte MitID. Digitaliseringsstyrelsen har lavet en mere brugervenlig løsning, så det bliver lettere at overføre MitID når man f.eks. skifter fra en mobil til en anden. Borgerservice oplever fortsat, at flere efterspørger hjælp end det var tilfældet med Nem-ID, omkring 10-15 pct. højere, svarende til ca. 50.000 personer. Det er videre erfaringen, at det tager længere tid at betjene og hjælpe borgerne med MitID.

Line Friedrichsen fortæller, at man i Borgerservice ikke oplever svindel, men der er enkelte identitetstyverier, der bliver behandlet i folkeregisterafdelingen. Det understreges, at det er af den grund kommunen følger en sikkerhedsprocedure, hvor der er krav om fysisk fremmøde i sager vedr. identitet.

Har man som borger en ældre mobiltelefon eller af anden grund har brug for et alternativ til app'en, kan man få udleveret en 'kodeviser' i Borgerservice.

Man kan på Digitaliseringsstyrelsens hjemmeside læse mere om antallet af brugere: [Tal og statistik \(digst.dk\)](#) og digital inklusion: [Hvem er de digitalt udfordrede? \(digst.dk\)](#)

Chat GPT og kunstig intelligens

Line Friedrichsen gjorde rede for de indledende forsøg og i hvilke spor der arbejdes med Chat GPT og kunstig intelligens. Der var bl.a. tale om at benytte det som en faglig base og et støtteværktøj for medarbejderne indenfor nogle afgrænsede kommunale systemer.

Som et andet eksempel nævnes automatisering af videreomstillingen hos Borgerservice, da man servicerer mange opkald (ca. 3 mio. årligt), hvoraf mange eksempelvis er målrettet Beskæftigelses- og Integrationsforvaltningen samt Teknik- og Miljøforvaltningen. Det forventes dog, at der vil gå længere tid, førend kunstig intelligens tages i brug i borgerrettede henseender, hvortil udvalget stiller sig til rådighed.

REJSEKORT

Borgerservice får opkald ang. rejsekortet og forventer i overgangen mod, at rejsekortet udbydes som app, at de vil modtage man opkald om emnet. Når medarbejderne har mulighed for det hjælper man borgere, men da rejsekortet ikke høre hjemme i

kommunen er Borgerservices' ansvar begrænset.

Københavnertingets forslag

Københavnertinget har fremsat en række anbefalinger bl.a. angående Borgerservices' åbningstider og tilgængelighed.

Lise Friedrichsen redegør for, at det politiske kultur- og fritidsudvalg har taget stilling til, at man ikke ønsker at gå videre med udvidede åbningstider eller flere indgange end de syv lokationer, der forefindes. Borgerservice har åbent alle hverdage, Nyropsgade også om lørdagen, og har varierede lukningstider på de forskellige matrikler. Det bemærkes videre, at Borgerservice ikke oplever en efterspørgsel på aftenåbent. Københavns Kommunes hovednummer har også varierede åbningstider, der justeres efter hvornår der ringer flest borgere ind.

Det besluttet, at ved næste møde mellem Borgerservice og Kultur- og fritidsudvalget skal der fokuseres på lige adgang til det offentlige Danmark. Udvalget formulerer en dagsorden, hvor det rammesættes, hvad der er det allervigtigste for den målgruppe Ældrerådets repræsentere, samt hvor man oplever, at der er brug for noget andet eller mere for at skabe lige tilgængelighed til digitale løsninger.

2. Valg af dirigent

Jesper vælges som dirigent.

3. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

4. Godkendelse af referat af den 11. marts og 15. april 2024

Det bemærkes, at der i begge referater står metrokort, hvor der bør stå rejsekort. Derpå godkendes referaterne.

5. Orientering fra det politiske udvalg og Folkeoplysningsudvalget

Anders orienterer fra det politiske udvalg og folkeoplysningsudvalget. Her nævnes bl.a.

- udvalgets ønske om et budgetbidrag ang. en brobyggende mentorordning mellem kommunale rehabiliterings- og genoptræningstilbud og civilsamfundet.
- En varslet besparelse i form af kommende gebyr på klubhuse, som udvalget frygter, kan blive en økonomisk byrde for ældre brugere.
- Bådehavngade svømmehallen er politisk blevet nedstemt, hvilket udvalget bemærker er meget ærgerligt, da København i forvejen mangler svømmehaller, og Sydhavnen i den grad har et behov derfor grundet befolkningstilvæksten i området.

6. Udvalgets mærkesager

På baggrund af beslutningen på Ældrerådsmødet 24. april skal udvalget gennemgå deres mærkesager, om muligt prioritere for den resterende valgperiode samt udarbejde en mere uddybende beskrivelse af, hvordan udvalget vil arbejde med mærkesagen. Kultur- og Fritidsudvalget har følgende tre mærkesager med tilføjet konkretiseringer:

- It-sikkerhed for ældre borgere

Udvalget ser et behov for at skabe bedre it-sikkerhed for ældreborgere. Man vil derfor arbejde med at øge ældre borgeres kendskab til faldgruber, skabe opmærksomhed omkring hvor de skal passe på og hvad de skal undgå. Det højnede vidensniveau skal

hjælpe ældre føle sig sikre ifm. brug af it.

Udvalget vil afsøge muligheden for at afholde en eller flere temadage, med åbent hus for ældre borgere - med oplæg fra politiet om it-sikkerhed og kriminalitet. Der kunne eventuelt annonceres i byens lokalaviser.

- Brobyggende mentorordning til civilsamfundet

Udvalget ønsker at styrke ældres deltagelsesmuligheder via bedre brobygning, i form af en mentorordning, der sikrer en håndholdt overgang mellem kommunale rehabiliterings- og genoptræningstilbud og civilsamfundet, herunder særligt kendskab til mulighederne i idrætsforeninger og ældreklubber mv.

- Fastholde og etablere flere frivillige læseklubber

Udvalget ønsker at sikre de bedst mulige vilkår for byens læseklubber, herunder den fælles bogpakke, der sikrer, at alle modtager lånebøgerne samtidigt. Ved at sikre fastholdelse i eksisterende læseklubber og oprettelse af nye læsegrupper forebygges ensomhed blandt ældre borgere og der understøttes en aktivitetsbaseret ramme for socialt samvær.

7. Udvalgets bemærkninger til Kommuneplan 2024

Udvalget bemærker, at børn og unge er nævnt fire gange i kapitlet om kultur og fritid (s. 96), hvor ældre ikke én gang nævnes. Udvalget ønsker, at ældre borgere også er synlige i kommunens planer for kultur- og fritidsområdet og det konkretiseret via tematikker hvorledes ældre borgere medtænkes.

Udvalget undrer sig ift. kapitlet om grønt og blå København (s. 94), over at de blå områder (forstået som havnen) i højere grad skal være tilgængelige for byens borgere, men man forholder sig ikke til de mange (private) boltværksejer.

Udvalget bemærker videre, at byens historiske (folke)kirker ikke nævnes som en del af byens kulturarv (s. 104-106).

Helt konkret har udvalget følgende kommentarer:

- s. 94 spalte 1, 'Eksisterende grønne områder' og 'Nye grønne områder'. Udvalget er meget positive overfor flere grønne områder. I udviklingen af grønne områder skal det dog konkretiseres, at der skal være markant flere bænke, så de grønne områder er tilgængelige for alle, herunder ældre borgere, der har brug for muligheden for ophold. Tilgængelighed bør understreges som en nødvendighed for lige adgang til byen grønne og blå områder.
- s. 96, spalte 1, nederst. "*Når man ser på borgernes adgang i København til offentlige kulturtilbud, idrætsfaciliteter, tilbud til børn, unge **og ældre**, faciliteter til foreningslivet...*" - ældre bør tilføjes.
- s. 96. Når det beskrives hvorledes København har et markant efterslæb ift. andre kommuner når det kommer til borgernes adgang til bl.a. idrætsfaciliteter, bør det fremgå, at særligt adgangen (antallet) af svømmehaller er voldsomt udfordret i byen. Udvalget opfordrer til, at muligheden for at opvarme svømmehaller med grøn energi undersøges.

8. Brobygning, hvordan kommer vi videre, med budgetønske 2025/26

Punktet udskydes til næste møde.

9. Udvalgets bemærkninger til Analyse af ressortopdelingen i Københavns Kommune

Udvalget drøftede høringen ang. analyse af ressortopdelingen i Københavns Kommune og har følgende bemærkninger:

Det mest væsentlige for udvalget er, at det er en sammenhængende service, byens borgere modtager. Det skal være let og logisk at få fat på en relevant medarbejder. Udvalget opfordrer derfor til, at der i ressortopdelingen er fokus på at tænke i borgernes behov for en fælles indgang og sammenhængen på tværs af enheder og afdelinger. Det hovedprincip skal være gennemgående, om det så gælder lokalebooking via bookbyen.dk, overgangen mellem ydelseskontorer (f.eks. når man fylder 65 år) eller udfordringer med tilgængelighed i byens offentlige rum.

10. Møde med det politiske Kultur- og Fritidsudvalg

På udvalgsmødet 15. april, blev det besluttet, at udvalget ønskede et dialogmøde med det politiske kultur- og fritidsudvalg, herunder borgmester Mia Nyegaard. På den baggrund sendte sekretariatet en forespørgsel, hvor der stadig afventes svar.

På næste udvalgsmøde forventes en dato for et møde og udvalget skal derfor udarbejde en dagsordensramme med ønskede tematikker.

11. Besøg hos It-projektet, Østerbro og Bispebjerg

Østerbro har meldt tilbage til Anders, at tre udvalgsmedlemmer kan deltage i undervisningen den 22. maj kl. 10-12 og følge undervisning.

Man afventer fortsat en specifik dato fra Bispebjerg, hvor tre andre udvalgsmedlemmer vil deltage.

12. Næste udvalgsmøde den 10. juni 2024

Sidste møde i kultur- og fritidsudvalget inden sommerferien afholdes den 10. juni som et kombineret frokostmøde i Ullas kolonihave.

Foruden de faste første seks dagsordenspunkter, overføres punkt 8 ang. budgetønske om brobygning til den 10. juni. Bjarne har forud der for udarbejdet et udkast til udvalgets videre arbejde med emnet.

Som noteret under punkt 10, skal udvalget på næste møde udarbejde en dagsorden for mødet med det politiske kultur- og fritidsudvalg.

Derudover ønskes et dagsordenspunkt, hvor deltagerne til it-undervisningen på Østerbro referere derfra.

14. Evt.

Der er intet til eventuelt.