

REFERAT

Møde i Boligudvalget
Mandag den 2. september 2024 kl. 13.00 - 15.00

Deltagere:

Lone Skov Valentin Al Awssi (formand), Annette Thernøe, Arne Bjørn Nielsen, Jette Ruth Nielsen, Hanne Simonsen, Jesper Balle, Kirsten Nissen og Merete Råschoou.

Afbud: Arvin Storgaard, Eleonora Lewandowski, Elin Johansson (næstformand) og Peder Blom.

1. Valg af dirigent

Annette blev valgt som dirigent.

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

3. Godkendelse af referat

Referatet blev godkendt.

4. Orientering fra det politiske udvalg

Udvalget drøfter eventuelle relevante sager fra det seneste møde i de politiske udvalg.

Teknik- og Miljøudvalget referat af mødet den 19. august:

<https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Teknik-%20og%20Milj%C3%B8udvalget/m%C3%B8de-19082024/referat>

Sundhed- og Omsorgsudvalget referat af mødet den 15. august:

<https://www.kk.dk/dagsordener-og-referater/Sundheds-%20og%20Omsorgsudvalget/m%C3%B8de-15082024/referat>

Orienteringen blev taget til efterretning.

Det bemærkes, at 'Hvidbogen' inddrages på det kommende møde, ligesom det foreslås til kommende møde i forretningsudvalget.

5. Drøftelse af Borgerrådgiverens beretning for 2023

Udvalget har følgende bemærkninger til spørgsmålene i Borgerrådgiverens henvendelse:

Udvalget har følgende bemærkninger til spørgsmålene i Borgerrådgiverens

henvendelse.

1.

Når borgere henvender sig til Københavns Kommunes hovednummer henvises der ofte til en digital blanket, hvilket skaber en barriere for kommunens mange ikke digitale (ældre) borgere. F.eks. har en borger ringet ind vedr. affald og udendørs rotter, hvor vedkommende henvises til at udfylde 'blanketter' via hjemmesiden. Det kan ikke alle klare.

2.

Mange borgere oplever en meget lang svartid når de henvender sig til kommunen. Selv når det handler om simple afklarings spørgsmål venter borgere otte uger på svar, ligesom der er eksempler på, at man som svar får besked om, at ens henvendelse er gået tabt grundet digitale problemer. Begge problematikker er i særdeleshed udprægede i Teknik- og Miljøforvaltningen, hvor der har været eksempler med en borger, der har skrevet en ret simpel henvendelse til Teknik- og Miljøforvaltningen angående parkeringsforhold på Amager, hvor borger efter nogle uger får svar om, at grundet tekniske problemer var mailen forsvundet/ulæselig og man bad borger rette henvendelse på ny, hvor vedkommende kunne forvente svar indenfor 8 uger. Det er generelt indtrykket, at der særligt er udfordringer med Teknik- og Miljøforvaltningen grundet dennes mange funktioner og størrelse.

3.

Det er lovmæssigt sikret, at ikke digitale borgere, skal kunne henvende sig til kommunen på anden vis. Desværre har der med f.eks. affaldsordningen være områder, hvor det alene har været muligt at henvende sig digitalt.

4.

Vigtigst af alt, skal det være lettere at fravælge digitale løsninger og altid muligt at kunne få personlig betjening - og ikke som sidste valgmulighed.

Kommunen er nødt til at sikre en bedre oplæring af medarbejdere, så de er klædt tilstrækkeligt på til at videresende til rette sted. I mange tilfælde har medarbejderne ikke et stort nok organisationskendskab og henviser derfor ofte til hjemmesider og andre digitale løsninger, til borgere der ikke har mulighed for eller ønsker at benytte disse.

I henhold til Borgerrådgiverens egen beretning er det en udfordring med oplæring i nogle forvaltninger.

Man skal have stor tålmodighed når der ringes, idet man skal trykke sig igennem meget og sidste mulighed er så personlig betjening.

Hvorfor har kommunen ikke en 'robotsvarer' i lighed med You See og andre firmaer, hvor man kan sige et ord og stilles om til rette afdeling.

Det mest optimale, for mange af byens ældre borgere, er personlig betjening, men ellers forsøg med forbedringer via bedre digitalisering. Firmaet 'Netcompany' (vi har ikke aktier i det) arbejder med flere kommuner om digital

kommunikation og AI.

Giv et praj er blevet bedre, men der er lang responstid og man ved ikke rigtigt om besked er under behandling.

6. Principper for en ældrevenlig by.

På mødet i august havde vi besøg af Per Christensen som fortalte om Sundhed- og Omsorgsforvaltningens nye projekt om principper for en ældrevenlig by.

Udvalget har valgt følgende boligrelaterede tematikker, som man ønsker at arbejde videre med, hhv.:

- Bolig - forskellige boliger til seniorer og ældre
- Fordybelse - byen inviterer til ro og mindfulness
- Tryghed - f.eks. belysning
- Aldersintegration - plads til alle aldre
- Universelt design - behov på tværs af aldersgrupper
- Inkluderende byplanlægning - undersøge ældre behov, ønsker, præferencer etc.
- Indkøbsmuligheder - adgang til hverdagskøb

7. Ramme for overlevering fra det afgående til det nye råd.

Udvalget havde nedenstående bemærkninger til overleveringen til det nye råd.

Fagligt indhold

- Boligudvalget har haft fokus på vores tre mærkesager, selv om vi har arbejdet med andre områder også. Vi er lykkedes med dem (proces og indsats) fordi vi kun har haft tre og været vedholdende og gentaget mærkesagerne i alle fora.
- Det nye råd anbefales at have fokus på forslag til BR, Kommuneplanstrategi, Kommuneplan og Boligreddegørelse, læse hvidbøger over høringssvar. Samt skrive grundige opfordrede høringssvar, følge med i boligdebatten og have kontakt til byggeselskaber og andre aktører. Skrive uopfordrede høringssvar når det findes meget relevant (lokalplaner etc.)
- Sætte sig ind i eksisterende lovgivning.
- Dette udvalg finder det vigtigt, at arbejdet med 'Principper for ældrevenlig by' fuldføres.

Mødernes struktur

- Udvalget er tilfredse med møderne. Møderne bliver bedre når alle er forberedte og byder konstruktivt ind.
- Arbejdsfordelingen kunne bredes ud, koblingen til Ældrerådet er godt, ikke så meget til andre fagudvalg.

Samarbejde internt og eksternt

- Besøg af Per Christensen har været meget udbytterige for udvalget, ligeledes besøg på plejehjem, tryghedsboliger og senior-bofællesskaber etc.
- Udvalget har haft to møder med BL 1. kreds og en formand for et byggeselskab.
- Formanden har holdt oplæg hos KAB/Paneldebat om plejehjem på Christianshavn.
- Der kan arbejdes videre med kontakt til byggeselskaber og BL.
- Der er afholdt et seminar alene omhandlende seniorbofællesskaber arrangeret af Teknik- og Miljøforvaltningen.
- At de kommende fagudvalg vælger formand, næstformand og to faste dirigenter.
- At formand og næstformand begge deltager i møder i Forretningsudvalg, for større dynamik og bedre samarbejde.
- At der kan komme mere sekretærbistand til dagsordener.
- At der forsat afholdes oplæg fra fagudvalg på Ældrerådsmøder.
- Samarbejde med BR har været udfordrende, flere repræsentanter kender ikke til Ældrerådet.
- Udvalget har oplevet at bruge mange kræfter på Christianshavn, uden at opnå videre indflydelse der ift. etablering af plejehjem, aktivitetscenter etc.
- Generelt har udvalget erfaret, at der ofte er brug for at kunne påvirke tidligere processer tidligere, i udviklingsfasen, frem for først som høringspart.

8. Opgaver og ønsker for de sidste tre måneder i dette Boligudvalg.

Boligudvalget har peget på følgende emner for de afsluttende tre måneder:

- BR-forslaget til behandling i oktober
- Ældrevenlig by
- Den nye ældrelov, herunder hvordan den påvirker boligudvalgets område, med særligt fokus på lokalplejehjemmene
- Boligtilbud til udsatte ældre hjemløse
- Hvidbog

9. Eventuelt

Intet til evt.

10. Næste møde den 30. september

Boligudvalgets næste møde er den 30. september kl. 13.

Der er fælles afgang for dem, der ønsker det fra Rådhuset kl. 12.30 med taxa til Eilersminde. Per Christensen står for en rundvisning mv., hvorefter udvalget afholder deres ordinære møde i et lokale på plejehjemmet. Der organiseres ikke hjemtransport efter endt møde kl. 15.

Udvalget skal bl.a. arbejde videre med de udvalgte tematikker ifm. principper for ældrevenlig by.