

REFERAT

Møde i Kultur- og Fritidsudvalget

Dato: Den 9. september 2024

Sted: Hovedbiblioteket, Krystalgade 15, 1172 København

Deltagere: Anders Lund (forperson), Ulla Morin (næstforperson), Arne Bjørn Nielsen, Bjarne Jørgensen, Elenora Lewandowski, Jesper Balle, Merete Ganshorn, og Henrik Høgh.

Rundvisning v/ teamleder Kamma Kirk

Link til arrangementer på Hovedbiblioteket:

[Arrangementer | Københavns Biblioteker \(kk.dk\)](#)

1 Valg af dirigent

Ulla vælges som dirigent.

2 Godkendelse af dagsorden

Punkt 7 behandles under punkt 5.

Punkt 8 udsættes til næste udvalgmøde.

Dagsordenen godkendes.

3. Godkendelse af referat fra den 12. august

Referatet godkendes.

4 Orientering fra det KFU den 16. aug og FOU den 3. september

Ulla orienterer fra Kultur- og Fritidsudvalgmødet den 16. august samt

Folkeoplysningsforbundet den 3. september.

Orienteringen er taget til efterretning.

5. Møde med det politiske Kultur og Fritidsudvalg den 24. oktober, kl. 15-16

Udvalget drøfter en række mulige dagsordensemner til dialogmødet, herunder:

- Hvilken rolle ser KFU ift. at styrke fællesskabet og sammenhængskraften ml de forskellige bydele?
- Er der specifikke områder inden for kulturen som KFU mener, kræver ekstra opmærksomhed eller støtte?
- Kulturpas/museumspas som koncept: Hvad arbejder forvaltningen med som alternativ dertil?

ULIGHED I KULTUR & FRITID

Udvalget oplever, at Kultur- og Fritidsforvaltningen i høj grad har fokus på børn og unge i deres arbejde. Kigger vi på f.eks. Idrætsplanen eller samarbejdsaftalen med Det Kongelige Teater, altså både på det strategiske niveau og det konkrete plan,

hvor kommunen yder tilskud til samarbejdspartnere oplever Ældrerådet et manglende fokus på ældre borgeres brug af og behov i forhold til byens kultur- og fritidstilbud. I Idrætsplanen beskrives det, hvorledes en stor andel af de sjældent aktive københavnere udgøres af +65årige. Vi ved alle de mange negative effekter, der er ved manglende aktivitet, så hvordan griber vi denne store gruppe - hvilke indsatser kan tilbydes?

Udvalget ønsker derfor at sætte fokus på, hvordan sikrer seniorers lige adgang geografisk, fysisk (tilgængelighed) og økonomisk. I Københavns Kommune er der en stor og tiltagende gruppe af ensomme ældre med begrænsede midler. De har som kulturbrugere, på samme måde som udsatte unge, brug for en særlig håndsrækning for reelt at benytte tilbud i kulturlivet.

Udvalget ønsker derfor at drøfte med Kultur- og Fritidsudvalget:

- ➔ hvordan man kan fremme mulighederne og adgangen til kulturelle tilbud for ældre, herunder særligt for ensomme og mindrebemidlede seniorer.
- ➔ Hvordan man bedre inkluderer marginaliserede grupper i idræts- og fritidstilbud, herunder om KFF har opsøgende eller udgående indsatser med det målgruppefokus?
 - Under Corona-pandemien var der flere, mindre forestillinger på bl.a. byens plejehjem, som bragte teaterlivet ud til mange ældre borgere, der ellers ikke har mulighed for det.
 - I maj 2024 blev der ansat konsulenter til at opsøge udsatte unge og få dem ind i foreningslivet (Nordea Fonden, DGI og KK) - hvorfor ikke tilvejebringe et lignende initiativ for udsatte ældre?

Opsøgende indsatser ind i kultur såvel som fritidsfællesskaber har en stor værdi i bekæmpelsen mod ensomhed og derved livskvalitet, ligesom tilknytningen til idrætsforeninger kan virke forebyggende mod tilbagefald efter sygdom/genoptræning.

Brugerundersøgelser i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen viser, at mange borgere ikke formår at opretholde deres mobilitetsniveau efter endt genoptræning. Ældrerådet ser derfor et stort behov for at etablere bedre overgange mellem de to områder, så borgere efter deres genoptræningsforløb bliver brobygget over til det lokale idræts- og foreningstilbud, så fastholder deres kapacitetsniveau.

- ➔ Udvalget ønsker derfor at drøfte mulighederne for at skabe en bro mellem SUFs' genoptræningsforløb og KFUs mange tilbud. Herunder muligheden for en håndholdt brobygning indsatser imellem og en gratis prøveperiode.
- ➔ Andelen af ældre borgere i København er stødt stigende (jf. Status København 2023), når folk lever længere, vil der typisk opstå flere helbredsmæssige udfordringer. En måde at sikre +60 borgergruppen er ved at skabe muligheden for et opsamlingsnet i form af fællesskabs baseret motion.
- ➔ Udvalget ønsker at fremhæve, hvordan ældre københavnere også er en ressource i foreningslivet og endnu flere kunne blive det, hvis man rakte ud til målgruppen.

Slutteligt er det i høj grad udvalgets ønske at få fastlagt årlige møder med det politiske udvalg jf. BR-aftalen derom. Med det ønsker det nuværende råd også at sikrer et tættere samarbejde med det kommende Ældreråd, der tiltræder 1. januar 2025.

6. Dagsordensemner til samarbejds mødet med Borgerservice 11. november

Anders har udarbejdet en liste over mulige emner, som blev udleveret ved sidste møde.

Digitalisering og Teknologi

- Udvikling og implementering af mere brugervenlige digitale løsninger.
- Bedre integration mellem forskellige offentlige systemer, for at undgå dobbeltarbejde.
- Øget adgang til online selvbetjeningsløsninger og forbedret funktionalitet i eksisterende platforme.

Tilgængelighed og åbningstider

- Udvidelse af åbningstider for at imødekomme behovene hos borgere med forskellig arbejdstid.
- Bedre geografisk spredning af fysiske Borgerservice centre.

Kommunikation og information

- Klar og præcis information om de tjenester, der tilbydes, og hvordan de kan tilgås.
- Regelmæssige opdateringer og forbedringer af hjemmesider og informationsmaterialer.
- Bedre vejledning og support til borgere, der har svært ved at navigere de digitale løsninger

Personlig betjening

- Øget fokus på personlig og empatisk betjening.
- Bedre træning og uddannelse af medarbejdere i kundeservice og konflikthåndtering
- Hurtigere responstid på henvendelser, både telefonisk og online.

Effektivisering af processer

- Reduktion af ventetider ved fysisk fremmøde og telefoniske henvendelser
- Forenkling af administrative procedure og krav for at mindske bureaukratiet

Feedback og borgerinddragelse

- Større fokus på at indsamle og anvende feedback fra borgerne til løbende forbedringer
- Involvering af borgerne i udviklingen af nye løsninger og tjenester

Tilgængelighed for alle

- Fokus på inklusion og tilgængelighed for ældre borgere og borgere med handicap
- Sprogstøtte og oversættelser for borgere, der ikke har dansk som modersmål

Udvalget har følgende konkretiseringer/tilføjelser:

- Flere ældre borgere oplever at bestille tid hos Borgerservice, hvor der er store forsinkelser ift. det aftalte tidspunkt.
- Tydeliggøre, hvilke områder Borgerservice kan hjælpe med, f.eks. muligt at få hjælp med selvangivelser, ændringer i skatteforhold ved afdød ægtefælle.
- Graden af digitalisering; Hvad er Borgerservices' oplevelse?
 - o f.eks. selvhentning af pas kan kræve brug af NemId, koder etc. (Nyropsgade)
 - o Brug af 'maskiner' på Borgerservice, men manglende/begrænset mulighed for personlig hjælp (Gl. Køge landevej)
 - o Mulighed for direkte 'tryk' til en medarbejder på hovednummeret; Hvilke overvejelser har Borgerservice gjort sig?
 - o Hvor stor en andel af henvendelserne på hovednummeret er ældre borgere?

Hvilke problemstillinger ift. betjening af ældre borgere er I opmærksomme på?

- Ifm. opstilling til ældrerådsvalget er udvalget blevet opmærksomme på at der har været flere tilfælde, hvor Hovednummeret kontaktes, når ikke digitale borgere henvender sig og bliver henvist til hjemmesider/digitale

Dagsordenspunktet behandles igen på næste udvalgs møde den 7. oktober, hvor oplægspunkterne fordeles blandt flere udvalgsmedlemmer.

7. Museumskort

Punktet udgår, da det blev drøftet under punkt 5.

8. Overlevering til det nye fagudvalg

Punktet udsættes til behandling på næste udvalgs møde.

Modellen for overlevering vedhæftet som bilag til dette referat.

9. Henvendelse fra Borgerrådgiver vedr. borgernes adgang til digital kommunikation med kommunen

Borgerrådgiveren fremsatte i sin henvendelse fem spørgsmål, som fagudvalget har følgende input til Ældrerådets besvarelse til:

- Ikke alle borgere, der visiteres til indkøbshjælp kan bestille købmandsvare digitalt (via app). I nogle tilfælde har hjemmehjælperen hjulpet til, men borger har ikke fået de ønskede/forventede produkter.
- Læseklubbernes digitalisering - fra bibliotikarer der bestiller en samlet pakke til læseklubber, til selvbestilling og individualisering, hvor læseklubberne ikke længere modtager bøgerne samtidigt. Ikke digitale borgere har svært ved selv rekvirere bøger gennem selvbetjeningsløsningerne.
- selvafhentning af pas på borgerservice kan kræve assistance fra medarbejdere, i tilfælde med ikke digitale borgere.

10. Park i Nordhavn

Bjarne orienterer om, at man fortsat afventer nyt i følgegruppen.

11. Dagsordenpunkter til næste udvalgmøde den 7. oktober 2024

- Overlevering til næste Ældreråd er udsat fra dette til næste udvalgmøde. Alle rådsmedlemmer bedes forholde sig til spørgsmålene vedr. fagudvalg forud for mødet.
- Gennemgang og yderligere kvalificering af Anders liste over forslag til emner til dialogmødet med Borgerservice, herunder prioritering af 3-4 stk.
- Kvalificering af udkast fra dagens møde vedr. oplæg til dialogmødet med det politiske kultur- og fritidsudvalg den 24. oktober kl. 15-16
- Udvalgets input til 'Ældrevenlig by', som bidrag til Boligudvalgets arbejde.

12. Evt.

Aktivitetstællere på idrætsbaner og lignende

Udvalget har tidligere forespurgt på Kultur- og Fritidsforvaltningens projektet med aktivitetstællere. Projektet løber året ud, hvorefter de forventlige vil kunne give udvalget en status/orientering ift. resultaterne.

Idrætsplanen

På vegne af udvalgets beslutning på sidste møde har sekretariatet forespurgt på, hvordan Ældrerådet kan tage del i den videre udformning af idrætsplanen, herunder sikrer fokus på ældre borgere. Kultur- og Fritidsforvaltningen har meldt tilbage, at der i sammenhæng med Handleplanen for Fremtidens Svømmetilbud vil blive afholdt et stormøde, hvor interessenter inviteres til at drøfte de to planer. Sekretariatet afventer invitationen.

DGI og Demensvenligt Danmark

Anders og Bjarne deltager i arrangementet den 11. september.