

Referat

Møde i Sundhed- og Omsorgsudvalget

Dato: Den 5. september 2024

Sted: Center for rehabilitering og Akutpleje, Vigerslevvej 180, 2500 Valby

Deltagere:

Hanne Simonsen, Margit Schrøder, Elin Johansen, Lone Skov Al Awssi, Kirsten Nissen, Merete Råschou, Eleonora Lewandowski og Jette Nielsen.

Afbud: Margit Risnæs, Lisbeth Sølvér, Leif Andreasen, Henrik Høgh, Anne Marie Bossen og Michael Neumann.

Oplæg og rundvisning på Vigerslevhus, Center for rehabilitering og akutpleje

v/ Centerleder Charlotte Jensen

(Se bilag for oplæg)

Ordinært møde

1. Valg af dirigent

Lone vælges som dirigent.

2. Valg af referent

Sekretariatet tager referat.

3. Godkendelse af dagsorden

Punkt 8, 9, 10 og 11 udskydes til næste udvalgsmøde.

Dagsordenen godkendes.

4. Godkendelse af referat fra den 8. august 2024

Referatet godkendes.

5. Høringssvar vedr. udmøntning af Ældrereformsmidlerne

Som aftalt på Ældrerådsmødet den 28. august udarbejder udvalget et udkast til et høringssvar som efterfølgende rundsendes til skriftlig votering blandt Ældrerådets medlemmer til godkendelse. Det endelige høringssvar sendes efterfølgende indenfor fristen den 10. september.

(Udkast til høringssvar er blevet sendt til hele rådet).

6. Dialogmøde med politikerne d. 19. september

På Ældrerådsmødet den 28. august blev det besluttet, at Margit og Lisbeth udarbejder et oplæg vedr. forebyggelse i kommunen og Michael udarbejder et oplæg om mad på plejehjemmene til det fælles dialogmøde med det politiske sundheds- og omsorgsudvalg.

Sekretariatet genudsender klyngeundersøgelsen til alle rådsmedlemmer forud for dialogmødet, når der sendes information om tilmelding.

7. Digital kommunikation mellem borger og kommune

Udvalget har følgende bemærkninger til spørgsmålene fremsat i Borgerrådgiverens henvendelse:

- Uanset, hvilke digitale løsninger kommunen skaber, vil det altid være nødvendigt at nogle borgere kan få kontakt med kommunen fysisk og telefonisk.
- Mange borgere oplever, at det er uoverskueligt mængden af gange man skal trykke sig videre eller bliver omstillet, når man ringer ind til kommunen. Det er for svært at få fat i rette afdeling/person.
- Blinde og svagtseende personer er særledes udfordrede på flere af kommunens hjemmesider, der ikke i 'opbygningen' lever op til tilgængelighedsstandarder, så hjælpemidler korrekt kan aflæse information.
- Man oplever generelt, at det er svært at navigerer på kommunens hjemmesider og finde rette sted og den information man søger.
- Teknik- og Miljøforvaltningens app 'Giv et praj', er et godt eksempel på en digital løsning, der kræver en række information (herunder billede) for at man får lov at indsende sin henvendelse, hvilket afhængigt af emnet ikke altid giver mening.
- Ifm. opstilling af kandidatur til det kommende Ældrerådvalg oplevede flere (ikke digitale) borgere at ringe til hovednummeret, hvorefter der blev henvist til en hjemmeside. Borgerne havde først i sidste del af opstillingsperioden mulighed for at blive stillet igennem til en medarbejder.

8. Overlevering til det nye Ældreråd

Punktet udskydes til næste udvalgs møde.

9. Orientering fra det politiske udvalg

Punktet udskydes til næste udvalgs møde.

10. Orientering fra tilsynsgruppen

Punktet udskydes til næste udvalgs møde.

11. Orientering om antal klager i Forvaltningen

Punktet udskydes til næste udvalgs møde.

12. Fremtidige emner

Næste udvalgs møde er den 3. oktober, hvor Centerchef Sine Mutanu Jungersted og afdelingsleder Stine Mieth-Waldorff er inviteret til at holde oplæg om sundhedsklyngerne, deres status og om muligt fremtidsperspektiver, herunder rådets muligheder for indflydelse.

13. Evt.

Margit fremlægger på vegne af Leif et ønske om at drøfte muligheden for en whistleblowerordning for beboere på plejehjem, hjemmeplejen og pårørende i Københavns Kommune.

Udvalget beslutter at undersøge muligheder der for. I første omgang ved at stille nærmere spørgsmål om eksisterende ordninger og rammer, samt lovgivningen derom til chefen for juridisk afdeling i SUF, der holder oplæg på Ældrerådsmødet den 25. september.