

REFERAT

Møde i Sundheds- og Omsorgsudvalget

Dato: d. 3. oktober 2024 kl. 10.00-14.00

Sted: Udvalgsværelse D. 1. sal

Deltagere:

Hanne Simonsen, Margit Schrøder, Lisbeth Sølvér, Leif Andreasen, Elin Johansson, Lone Skov Al Awssi, Kirsten Nissen, Michael Neumann, Merete Råschoú og Eleonora Lewandowski.

Afbud: Margit Schrøder, Anne Marie Bossen, Henrik Høgh, Margit Risnæs og Jette Nielsen.

1. Valg af dirigent

Lone vælges som dirigent.

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen godkendes.

3. Godkendelse af referat fra d. 5. september 2024

Referatet godkendes.

4. Høring om kvalitetsstandarder

Udvalget har følgende input til udkast til høringssvar på Sundheds- og Omsorgsforvaltningen kvalitetsstandarder: Ældre i København 2025 og Hjælp i hverdagen 2025:

Støtte frem for hjælp

Ældrerådet har bemærket, at der i kvalitetsstandarderne er en sproglig ændring, hvor man går fra at borgere får hjælp til at de får støtte, f.eks. til rengøring. Den sproglige ændring betoner, uanset at vi antager det knytter an til en rehabiliteringstilgang, de facto en forringelse af, hvad borgerne modtager, hvor de i stedet for hjælp, får støtte til selv at løfte opgaver.

Forventet visitationstid

Ældrerådet vil opfordre til, at man for forståelsen skyld, sørger for at 'forventet visitationstid' fremgår ikke bare nogle steder i kvalitetsstandarderne, ved f.eks. Aktivitetscentre, men at det gennemgående fremgår alle steder, hvor det er muligt.

Strakspakke ved hastigt fremadskridende sygdom

Under dette afsnit fremgår et underafsnit, der vedrører selvudpeget hjælper, inden der igen er en vejledning om hjælp og støtte ved hastigt fremadskridende sygdom. Det er uklar for os, hvorvidt der er tale om en fejl og blot en uklarhed om, hvordan det hænger sammen.

Klippekortet

I høringsbrevet bedes Rådet forholde sig til læsevenlighed og forståelse, hvilket ift. klippekortet ikke er god, da det fremgår flere steder.

Madklippekort

Tilbuddet om madklippekortet er rigtig fint, men ligesom vi påpegede i vores høringsvar sidste år, er det ærgerligt, at der fortsat kun er to restauranter med i ordningen. Som det beskrives, er det selvfølgelig en mulighed at "**Du kan opfordre lokale forretninger og restauranter til at tilmelde sig til ordningen, så der kan komme flere valgmuligheder**". Ældrerådet så dog gerne, at kommunen i højere grad lavede en indsats for at give madklippekortet validitet ved, at der kom flere valgmuligheder – og det blev tydeligt for både borgere og restauratører præcis hvilke muligheder der er. Rådet undrer sig over, at der ikke er kommet nye aftaler i spil, samt over, hvorfor der ikke er fulgt op på, hvorfor madklippekortet ikke bliver benyttet mere. Er det eksempelvis et spørgsmål om at forhøje prisen i madordningen, for at gøre flere restauranter interesserede eller kender de ikke til ordningen? Vi var i Rådet meget positive da det kom frem, men oplever – i særdeleshed efter Corona-pandemien – et ordningen ikke bruges i særligt stort omfang. Gør hjemmeplejen eksempelvis opmærksom på madklippekortet overfor borgere? Det er en god ordning til at imødegå ensomhed, da madklippekortet skaber mulighed for bl.a. at rammesætte socialt samvær der kræver mindre af den enkelte.

Vi vil i Ældrerådet opfordre til, at man fra kommunens side overvejer, hvordan man kan fremme kendskabet til denne indsats blandt både borgere og restauranter, så den fremadrettet har mulighed for at leve op til sit potentiale og højne livskvaliteten for byens ældre borgere.

Støtte til rengøring

Ældrerådet er glædeligt overraskende over, at muligheden for, at borgere som hovedregel kan få støtte til ekstra rengøring af 2 timer og 40 minutters varighed én gang årligt, fortsat forbliver en del af kommunens kvalitetsstandarder.

Turkøb

Det bør fremgå, at turkøb er gratis, på samme vis som det fremgår ved andre gratis tilbud i kvalitetsstandarderne, så det er tydeligt for borgerne.

Høringssvarudkastet bliver behandlet på forretningsudvalgets mødet den 9. oktober og kommer derpå i skriftlig votering i hele Ældrerådet.

5. Høring om fremtidig kapacitet for aktivitetscentre i SUF

Udvalget har følgende input til udkast til høringsvar vedr. fremtidig kapacitet for aktivitetscentre i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen:

Indstilling vedr. fremtidig kapacitet for aktivitetscentre i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Overordnet set, anser Ældrerådet det som rettidig omhu, at der med den betydelige udbygning af byens plejehjemspladser følger en naturlig udvidelse af antallet af pladser i aktivitetscentre. Det er selvsagt godt, at forvaltningen imødekommer behovet blandt den voksende gruppe af ældre borgere i København.

Rådet ser det videre som noget meget positivt, at man vil lave en langsigtet plan for kapacitetsudvidelsen og håber at der vil opstå en synergieffekt og et tættere samarbejde

med byens plejehjem, hvor man skaber fællesskab og gensidigt inspirerer hinanden, så der ikke blot bliver tale om to tilbud, der geografisk er tæt placeret, men har skodder i mellem sig.

Ældrerådet oplever, at det på nogle plejehjem kan knibe med at understøtte træning på stedet. Vi opfordrer derfor til at de faglige medarbejderprofiler kan arbejde på tværs, så f.eks. fysioterapeuter kan byde ind på både aktivitetscentre og plejehjem.

Rådet ser en stor værdi i en højere grad af oplevet sammenhæng mellem aktivitetscentre og plejehjem, hvor man som bruger af et aktivitetscenter helt naturligt opnår kendskab til et plejehjem, som i de tilfælde hvor ældre borgere senere får behov for at flytte på plejehjem kan være med til at skabe tryghed i en svær overgangstid.

I forlængelse deraf ønsker vi at gøre opmærksom på, at ældre borgere *bør kunne* blive i deres aktivitetstilbud (ikke blot seks måneder) efter de flytter på plejehjem, hvis de er glade for det og ønsker at fortsætte som en del af en tryk, aktivt og social hverdag. Udbygningen bør sikre en integration, der gør aktivitetstilbuddene tilgængelige for plejehjemsbeboere.

En anden positivt effekt af samlokation er, i Ældrerådets optik, at der vil være et større flow af mennesker ind på aktivitetscentre som derved kan være med til at skabe en anden og mere livlig atmosfære på byens plejehjem. Vi ønsker her at understrege vigtigheden af, at man sikrer en facilitering af at 'blande' brugere og beboere – hvilket kan foregå på mange måder. Et oplagt eksempel er, at der ikke er bureaukratiske barrierer, som administrative forskelle ved betaling af måltider, til stede på tilhørende caféer eller lignende som bremser hvilke borgere kan benytte hvilke tilbud. Plejehjemmene i Københavns Kommune har, og får i endnu højere grad takt med nyopførelserne, rigtig gode produktionskøkkener, som er en oplagt mulighed for socialt samvær på tværs. På samme måde, ønsker vi i Rådet, at man samtænker frivillige på tværs af plejehjem og aktivitetscentre.

Endelig vil Ældrerådet gerne understrege, hvor glædeligt det er, at Christianshavn endelig får et aktivitetscenter, hvilket der i dén grad har manglet.

Ud fra indstillingen står det uklar for Rådet, hvorvidt der er planlagt et aktivitetscenter i forbindelse med Sølund Plejehjemmet. Særligt på grund af Sølunds størrelse ville det være oplagt og noget Ældrerådet bakker op om.

Udkastet bliver behandlet på forretningsudvalgets mødet den 9. oktober og kommer derpå i skriftlig votering i hele Ældrerådet.

6. Høring om demensboligkapacitet

Udvalget har følgende input til udkast til høringssvar vedr. fremtidig demensboligkapacitet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen:

Indstilling vedr. fremtidig kapacitet for demensboliger i SUF

Med blik for nuværende og særligt fremtidige behov byder Ældrerådet en plan for opnormering af demenspladser meget velkommen.

Ud fra de beskrivelser og tanker, der er fremsat omkring en demenslandsby med udbygning af de eksisterende tilbud i De Gamles By bakker rådet op om denne model. Vi ser et stort potentiale i at man koncentrerer fagligheden og ekspertisen dér, til fordel for både borgere med demens og medarbejdernes sparrings- og udviklingsmuligheder.

Videre mener Rådet, at de omkringliggende rammer i De Gamles By er gode og grønne arealer, med mindre grad af trafikgener end Østerbro-alternativet.

Vi ønsker dog at forvaltningen har en særlig opmærksomhed på, ikke at skabe en lukket enklave i De Gamles By og ligeledes på at minimere potentielle omplaceringer af borgere med demens, og de usikkerheder der følger dermed.

Udkastet bliver behandlet på forretningsudvalgets mødet den 9. oktober og kommer derpå i skriftlig votering i hele Ældrerådet.

7. Vores fagudvalg – Overvejelser, refleksioner og anbefalinger

Udvalget drøftede emnet og havde følgende bemærkninger:

- Man kunne med fordel udarbejde en oversigt på print over, hvad vi som udvalg har opnået – og på den anden side, hvad vi ikke har nået, men ønsker og opfordrer et kommende udvalg til at arbejde videre med, herunder:
 - o Klippekortet, som kræver opfølgning og at man fortsat holder fast i opmærksomheden og vigtigheden deraf.
 - o Emner vi har bragt til bordet og fremlagt for politikerne
 - o Mad og måltidsøkonomien på plejehjemmene er et emne man opfordrer et kommende fagudvalg til at arbejde videre med og i højere grad koble til Økonomiudvalget.
 - o Udvalget opfordrer hele Ældrerådet til at arbejde videre med, hvordan man kan kvalificere et emne i de forskellige fagudvalg og få en højere grad af perspektivering.
 - o Pårørendeinddragelse, plejehjemsråd – opfordrer udvalget til at man arbejder videre med.
 - o Udvalget afventer, hvorledes den kommende sundhedsstruktur lander ift. MTO.
 - o Udvalget opfordrer til, at man vil kæmpe for at få den årlige rengøring tilbage til byens ældre borgere.
 - o Brugertilfredshedsundersøgelsen har udvalget været med til at kvalificere, og arbejdet med resultatet af undersøgelsen har fungeret godt, herunder at vi har fordelt tematikkerne rådsmedlemmerne imellem. Udvalget opfordrer til, at man fremadrettet har en særlig opmærksomhed på BRUS når tilsynene fremadrettet mindskes jf. samtilsyn.
 - o Selvudpeget hjælper er endnu et emne, som udvalget ønsker at arbejde videre med, herunder hvordan ordningen bliver brugt og tilsynsformatet.
 - o Beboerdemokrati på plejehjem
 - o Følge op på velfærdsrejser. Udvalget ønsker at undersøge evalueringen af økonomien i projektet. Videre vil udvalget i stedet for velfærdsrejser foreslå at fremme højskoleophold. Det er et langt mere grønt ift. trafik med bus/tog fremfor fly til udlandet, desuden ser udvalget et større potentiale i det sociale fællesskab, der kan skabes på et højskoleforløb og modvirke ensomhed end ved en uges ferie.
- Et kommende udvalg opfordres til at arbejde videre og mere processtrategisk ift. muligheden for at stille forslag i Borgerrepræsentationen.
- Udvalget mener, at Ældrerådet bør afholde borgermøder, enten fast i foråret eller i efteråret.
- Man kan overveje muligheden for, at oprette et fagudvalg, der alene beskæftiger sig med plejehjem, da emnet fylder meget i sundheds- og omsorgsudvalget.

- Det har været godt, når hvert fagudvalg har holdt oplæg for hele Ældrerådet med tilhørende temadrøftelser.
- Det har været meget positive, at udvalget har haft let adgang til forvaltningerne -og medarbejderne byder ind med meget kvalificerede oplæg.
- Det er vigtigt, at udvalget besøger byens plejehjem, og i nogle tilfælde måske også hele Ældrerådet. Kadencen kan være til diskussion. Videre foreslås det, at man foruden plejehjem også bør besøge aktivitetscentre, Madservice Brønshøj og andre af kommunens borgerrettede tilbud. Det skal dog ske med blik for at forstyrre driften mindst muligt.
- Ift. arbejdsfordelingen i udvalget, er det vigtigt at understrege nødvendigheden af, at alle medlemmer har forberedt sig, og så bidrager alle efter interesse og evner. Så opleves om demotiverende når ikke alle byder ind i rådsarbejdet.
 - o Udvalget anbefaler, at man i opstarten af et nyt fagudvalg laver en forventningsafstemning, så man er på forkant.
 - o Det kan overvejes, om nogle opgaver kan gå (systematisk) på omgang i et udvalg.
 - o Det kan også overvejes, hvorvidt det faste punkt med orientering fra det politiske udvalg skal gennemgås eller om det forventes, at alle har orienteret sig og det i stedet kan være en drøftelse af relevante punkter.
- Der er flere muligheder i arbejdet med brugertilfredshedsundersøgelsen. Udvalget ønsker, at der kunne indgå mere kvalitativt data i undersøgelsen ift. de resultater man skal arbejde ud fra. En kvalificering af f.eks. mad- og måltidsområdet, der rækker ud over konklusionen at tilfredsheden er 3,4, kunne skabe grobund for en bedre udvikling af specifikke områder.

8. Orientering fra det politiske udvalgsmøde den 19. september

Udvalget tager orienteringen til efterretning.

Det bemærkes, at dagsordenspunkt vedr. styrket uddannelsesindsatser og opkvalificering af personale er et emne udvalget ønsker at beskæftige sig videre med.

Sekretariatet undersøger muligheden for oplæg om indsatserne på et af udvalget kommende møder.

Det bemærkes videre, at der under det politiske udvalgs orienteringspunkt refereres til feedback i hjemmeplejen, hvilket nærværende udvalg ønsker opfølgning på eller resultaterne deraf forelagt (forventes efter sommeren 2025).

9. Orientering fra tilsynsgruppen

Udskydes til næste møde i fagudvalget.

10. Fremtidige emner.

Udvalget drøfter, hvilke emner der skal prioriteres på de sidste to udvalgsmøder i valgperioden.

Som opfølgning på et tidligere oplæg ønsker udvalget en opdatering på selvudpeget hjælper ordningen, herunder minimumsuddannelse, kontaktpunkt og eventuelt et dialogmøde med visitatorerne, således, at det kan knyttes an til den handleplan ang. selvudpegede hjælpere Sundheds- og Omsorgsforvaltningen skal udarbejde.

Sekretariatet undersøger mulighederne for et oplæg eller anden form for opfølgning på emnet.

Udvalget ønsker videre at prioritere behandling af antallet af klager. Udvalget har erfaret, at antallet af klager i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen er steget betydeligt i første halvdel af 2024. Udvalget ønsker at følge op på dette, herunder hvad hvem der klager og hvilke områder der klages over, samt hvorvidt der forefindes en klageoversigt.

Jf. dagsordenens punkt 8 ønsker Udvalget et oplæg om styrkede uddannelsesindsatser og opkvalificering af personale på et af de kommende udvalgsmøder.

Opfølgning på mad og måltidsområdet, herunder særligt hvordan Udvalget kan arbejde videre med særligt økonomidelen, f.eks. hvordan Ældrerådet kan søge indflydelse i økonomiudvalgets arbejde med mad- og måltidsstrategien samt at tilføre midler.

11. Næste møde i udvalget den 7. november 2024

På næste udvalgsmøde er der oplæg om det kommunale tilsynskoncept og politik 2025, hvorefter der skal udarbejdes høringsvar til godkendelse i Ældrerådet den 27. november.

12. Evt.

Hjemmehjælpen A/S

Leif har haft kontakt med flere borgere, der ikke får de aftalte ydelser leveret af Hjemmehjælpen A/S. Leif har forsøgt at kontakte ledelsen i Hjemmehjælpen A/S, men kan ingen få kontakt til. Sekretariatet forespørger på vegne af Ældrerådet forvaltningen om man er opmærksomme på at der er borgere, der ikke modtager den hjælp de er visiterede til og i så fald, hvad man gør for at løse det.

Whistleblower ordning

Der bliver fremsat et ønske om at drøfte mulighederne for en whistleblower-aftale for plejehjem, hjemmeplejen og pårørende, med forvaltningen, gerne juridisk afdeling, så det kan klarlægges hvilke muligheder der er og i hvilken form den evt. kommer den, hvis den gøre.