

REFERAT

Møde i Kommunikationsudvalget Den 1. april 2025 kl. 14-16 via Teams

Deltagere: Jesper Sonne Grunwald, Susan Hedlund, Karen Hedegaard, Michael Neumann, Susanne Lindholm og Hanne Mørup.

Afbud: Stig Ekman

Gæster: Sundheds- og Omsorgsforvaltningens kommunikations- og pressechef Pernille Mølgaard Toft, chefkonsulent og webredaktør Morten Romby og SoMe konsulent Maria Holm Nielsen deltog fra kl. 14.00-15.00.

Fra sekretariatet deltog: Nicoline Asta Hervig Clement og Dorte Langeland Christensen

1. Gennemgang og vedtagelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt.

2. Valg af referent

Dorte blev valgt til referent.

3. Valg af dirigent

Susan blev valgt som dirigent.

4. Kommunikation, hjemmeside og platforme, Internet, sociale medier (herunder Facebook) i Ældrerådets videre arbejde - Diskussion og afklaring af muligheder og ressourcer i det eksisterende system

Jesper bød gæsterne velkommen, og der var en kort præsentationsrunde.

Pernille præsenterede kommunikationsafdelingen og fortalte om afdelingens opbygning, opgaver, principper for god kommunikation og hidtidige opgaver for Ældrerådet. Pernille fortalte, at kommunikationsafdelingen gerne vil tilbyde rådgivning og sparring én gang i kvartalet til kommunikationsudvalget, og selvfølgelig vil stå for at publicere materiale på Ældrerådets hjemmeside.

Morten fortalte om rammerne for kommunens hjemmesider, og om de forskellige lovgivninger som hjemmesiderne skal leve op til (cookies, tilgængelighed og GDPR). Morten fortalte også om antallet af besøgende på Ældrerådets hjemmeside, der havde haft markant flere besøgende i 2024 pga. valget.

Maria fortalte om kommunikationsafdelingens strategi for brug af sociale medier, og om de forskellige spor i strategien - særligt det lokale spor, der bl.a. bruges af plejehjem og aktivitetscentre til at fortælle de gode historier. Maria fortalte desuden, at Sundheds- og Omsorgsforvaltningen har retningslinjer for brug af

sociale medier og tilbyder kursus til lokale redaktører.

Præsentationen sendes ud sammen med referatet.

Præsentationen gav anledning til en række spørgsmål og diskussioner bl.a.

- At målgruppen ifølge Pernille kun vil have myndighedsbreve i e-Boks (kan vi se undersøgelse?)
- Ønske om en mere aktuel og dynamisk hjemmeside med nyheder øverst (Pernille svarede at rettelser bliver lavet fra dag til dag, men at det er ÆR selv, der skal producere information)
- Kan ÆR få redaktørrolle på hjemmeside? Pernille svarede, at det ikke kan lade sig gøre, da ÆR ikke har adgang til KK-universet.
- Drøftelse af hvordan der skabes trafik til hjemmeside – gerne link fra facebookside.
- Vigtigt med drøftelse og afklaring af ønsker til indhold på hjemmeside og afklaring af hvem der kan/skal producere inden formatet ændres.
- Ift. facebookside skal det afklares, hvilke rammer og retningslinjer der skal være for debatten, hvem svarer på kommentarer og holder øje med siden?

Ift. mærkesager blev det aftalt at sende følgende til ÆR (i prioriteret rækkefølge):

- Etablering af facebookside
- Gennemgribende fornyelse af hjemmesiden
- Indlæg, læserbreve, kronikker mv. fra ÆR-medlemmer
- Udsendelse af nyhedsbreve til alle over 60 via e-Boks.

5. Det videre arbejde med det fornyede kommunikationsarbejde

Ift. facebookside blev det aftalt, at Karen er tovholder. Dorte aftaler dato for møde med Maria. Alle er velkomne til at deltage.

Ift. hjemmesiden kan fagudvalgene også bidrage med nyheder til siden.

Michael fortalte, at han tidligere har holdt et lille kursus for medlemmer af Ældrerådet om at skrive læserbreve. Det kan evt. gentages.

Ift. mission, vision og værdier blev det aftalt, at Jesper sender forslag til formandskabet med opfordring til at det drøftes i forretningsudvalget endnu en gang.

6. Kommunalvalget og involvering af seniorer i den politiske debat

Michael fortalte, at alle 170 pladser til det fælles valgmøde den 11. november stort set er væk på forhånd, så det er svært for almindeligt interesserede at deltage.

Mulighederne for at Ældrerådet holdt deres eget valgmøde blev drøftet, herunder at det skal afklares, hvad det vil koste at holde et valgmøde på Rådhuset. Enighed om at forslaget skal drøftes i Ældrerådet.

7. Vedtagelse af standarddagsorden for kommunikationsudvalget.

Standarddagsorden blev godkendt.

8. Eventuelt

-