

REFERAT

Møde i Kultur og Fritidsudvalget

Dato og klokkeslæt: Den 10. juni 2025 kl. 10.30-12.30

Sted: Borgerservice, Nyropsgade 7, 1602 København V.

Medlemmer: Anders Lund(formand), Bertel Dam Lind(næstformand), Ahlam Al-Jasas, Elenora Lewandowski, Jesper Balle, Lisbeth Sølvér, Susan Hedlund og Merete Ganshorn.

Afbud: Susan Hedlund.

1. Valg af dirigent

Jesper blev valgt som dirigent.

2. Godkendelse af dagsorden

Dagsordenen blev godkendt med tilføjelse af nyt punkt 10 vedr. dagsordenspunkter til næste udvalgsmøde.

3. Godkendelse af referat fra sidste fagudvalgsmøde den 19. maj 2025

Referatet blev godkendt.

Vedr. punkt 4, meldte Merete sig til at deltage i workshopen om seniormessen, men udvalget så gerne, at der var endnu en deltager fra Ældrerådet, da man er tilbudt to pladser på workshopen. Udvalget beder derfor om at få punktet dagsordenssat til Ældrerådsmødet den 18. juni, så der kan findes endnu en repræsentant.

4. Orientering fra det politiske udvalg og Folkeoplysningsudvalget

Anders gennemgik flere emner fra det politiske Kultur- og Fritidsudvalgs dagsorden (mødet afholdes d.d.) som var interessante for udvalget, herunder følgende:

- Punkt 4: Verdenskonference i oktober 29.-31. oktober, der bl.a. omhandler sund aldring. Hvis det politiske udvalg godkender ønsker nærværende udvalg at søge Ældrerådet om midler til at deltage med to personer.
- Punkt 5: Forslag om gratis teaterbilletter til alle børn og unge i Københavns Kommune skal behandles, men igen nævnes intet om ældre. Afhængig af udfaldet ønsker udvalget at gøre opmærksom på denne tilbagevendende udfordring i Kultur- og Fritidsforvaltningen. Udvalget vil overveje, hvis vedtaget, at løfte muligheden for at inkludere mindre bemidlede ældre i projektet i det kommende dialogmøde med det politiske udvalg.
- Punkt 6: Bibliotekernes skæbne er blevet udvalgshenvist. Udvalget afventer hvorvidt der sker nedlæggelser.
- Punkt 10: Borgerserviceindgange reduceres fra 7 til 5. Udvalget afventer endelig afklaring.
- Punkt 14: Første udkast til Handleplan for Tilgængelighed
- Punkt 15: Høringsudkast til investeringsplan for kultur og idræt. Udvalget undrer sig over, hvorfor Ældrerådet ikke var inviteret som interessant ved

- stormødet den 2. april, som f.eks. lokaludvalgene.
- Punkt 17: Plan for kunst og kultur i udsatte byområder.

Udvalget vil følge op på ovenstående på næste udvalgs møde, når beslutningsreferatet fra det politiske udvalgs møde foreligger.

5. Meddelelser fra medlemmerne

Udvalgsmedlemmerne orienterede om relevante aktiviteter.

Lisbeth videreformidlede fra Ældrerådets Teknik- og Miljøudvalg en særlig opmærksomhed på, at mange områder og aktiviteter overgår fra Teknik- og Miljøforvaltningen til Kultur- og Fritidsforvaltningen (jf. ressort), og kan være interessant for udvalget at følge fremadrettet.

Jesper deltager på Folkemødet den 12. -14. juni.

6. Dialogmøde med Borgerservice

Fra Borgerservice deltog kontorchef Silke Munk Westrup Kobjevsky og projektleder Christian Kühne.

Følgende emner blev drøftet:

Digitaliseringsprojektet

Borgerservice orienterede udvalget om digitaliseringsprojektet, herunder at man forventer at inddrage Ældrerådet i løvet af vinteren, når man er klar til bl.a. test af udstyr. Testfasen skal være med til at afdække, hvad der er muligt. Borgerservice ønsker implementering af voice-bots i kontaktcentre på de mere 'enkle' sager. Voice-bot'en vil være tilgængelig døgnet rundt.

Udvalget gør opmærksom på, hvor vigtigt det er at fastholde muligheden for at viderestille til en medarbejder.

Reduktion af antal borgerserviceindgange

Ældrerådet er (jf. vores høringsvar) bekymret for både lukning af to fysiske borgerserviceindgange (Vanløse og Østerbro) og for kapaciteten på de tilbageværende. Vi afventer det politiske udvalgs endelige beslutning.

Borgerservice pointerer at der er gode trafikale løsninger til de resterende indgange og at kapaciteten ligeledes vil blive højnet på disse lokationer. De bemærker videre at de to indgange, der er indstillet til lukning, er dem med de færreste brugere og dårlig tilgængelighed.

Servicering af borgere på andre sprog end dansk

Mange ældre borgere, der ikke har dansk som første sprog, kan med alderen få større udfordringer med at forstå og gøre sig forståelig på dansk. Udvalget er derfor interesseret i, hvordan Borgerservice hjælper borgere, hvor der er sprogbarriere.

Borgerservice oplyser, at man altid kan bede om tolkebistand. Det gælder både ift. sproglige oversættelser og ved funktionsnedsættelser (f.eks. tegnsprog). Det er et

forvaltningsretligt krav og gratis for borgeren. Tolkebistand er muligt ved fysiske møder. Ikke ved telefonisk vejledning. Er der behov for tolkebistand rekvirerer Borgerservice en tolk.

Af sikkerhedsmæssige årsager sagsbehandler medarbejderne ikke på andre sprog end dansk, da de andre kollegaer skal kunne følge med i hvad der bliver vejledt i.

Høretab og voice-bots

Udvalget vil gerne gøre opmærksom på, at man i testfasen af voice-bot'en har en særlig opmærksomhed på at teknologien bliver gearet til at forstå og gøre sig forståelig for de mange ældre, der er udfordret på hørelsen og ligeledes de etniske ældre, der taler med accent. Borgerservice noterer sig punkterne. De bemærker videre, at der på de fysiske borgerservicelokationer er teleslynger installeret for at sikre tilgængelig.

Digital inklusion i Borgerservice

Borgerservice gav en status på de forskellige initiativer sat i gang hen mod at flest muligt kan benytte eller få hjælp til at benytte de digitale løsninger, og borgere der ikke kan får hjælp på anden vis – differentieret service efter behov.

(Se bilag for oplæg).

Udvalget gør opmærksom på it-cafe-projektet i Sundheds- og Omsorgsforvaltningen, hvor ældre kan få it-hjælp, oplæring og rådgivning samt debatoplæg om fx it-sikkerhed og kunstig intelligens. Udvalget understreger at kendskab og brobygning til andre tilbud er vigtig.

7. Opfølgning på dialogmødet med Borgerservice

Udsættes til næste udvalgsmøde 11. august.

8. Forberedelse af emner til mødet den 25. september med det politiske udvalg

Kultur- og Fritidsforvaltningens Handleplanen for tilgængelighed er allerede dagsordensat til dialogmødet med det politiske udvalg, hvor Handicaprådet også deltager.

Udvalget drøftede mulige dagsordenemner og besluttede at de ønsker at løfte seniorpas for det politiske udvalg.

Det beslattes videre, at udvalget på næste møde i august yderligere kvalificerer emnet, herunder den ønskede ramme for seniorpas (kriterier og målgruppe).

Anders bemærker videre Ældreministerens udtalelse om seniorpas på Danske Ældreråds konference.

9. Godkendelse af mærkesager og kommissorium

Udvalget gennemgik egne mærkesager og besluttede at fastholde Brobygningsprojektet som mærkesag. Seniorfestival vil udvalget ligeledes arbejde videre med som en mærkesag og potentielt løfte som et fremtidigt budgetforslag.

Endelig beslutter udvalget at tilskud til højskoler for seniorer ikke fremsættes som mærkesag. Udvalget afventer det videre arbejde med budgetnotatet, der blev

bestilt på baggrund af Sundheds- og Omsorgsudvalgets budgetseminar.

Udvalget godkendte videre deres kommissorium, med de skriftlige tilføjelser tidligere fremsendt af Merete. Bertel tilretter kommissoriet endeligt og udsender det til udvalget med godkendelse pr. dags dato.

Grundet tidspres havde udvalget ikke mulighed for at gennemgå de andre fagudvalgs udkast til Ældrerådets mærkesager.

10. Næste udvalgsmøde i 11. august

Ældrerådet har tidligere rykket al mødeaktivitet en uge længere ind i august grundet sommerferien. Udvalget besluttede dog at fastholde den oprindelige mødedato den 11. august (udvalgsværelse A) i stedet for den 18. august.

Udvalget ønsker på mødet følgende dagsordenssat:

- Opfølgning på mødet med Borgerservice
- Kvalificering af seniorordning som dagsordenspunkt til mødet med det politiske udvalg
- Opfølgning på det politiske udvalgsmøde (jf. ovenstående interessepunkter)

11. Evt.

Intet til evt.